



# 2023년도 메디케이드 확인

한국어 통역

전화: 601-751-2220, PIN: 603 975 721#

**메릴랜드주 보건부, 의료 재정 사무소**



---

# 개요

# 재결정 해결 개요

---

- 메릴랜드 의료 지원 등록자가 전국 공중 보건 비상사태(PHE) 동안 크게 증가했습니다.
  - 코로나19 공중 보건 비상사태 동안 메디케이드에 가입자였던 메릴랜드 주민은 더 이상 적격이지 않아도 계속해서 보험 혜택을 받을 수 있었습니다.
    - 2020년 2월 1,415,631명에서 2023년 4월 3일 기준 1,781,191명으로 증가했습니다

# 재결정 해결 개요

---

- 2023년 4월부터 메릴랜드는 메디케이드 적격성 심사를 재개했습니다. 모든 가입자들의 갱신은 동시에 이뤄지지 않습니다. 이 갱신은 12개월에 걸쳐 진행됩니다.
- 메디케이드 확인 캠페인: 주 전체 알림 및 연락 전략, 2023년 3월~2024년 4월
  - 주요 협업 기관: MDH, 관리 의료 기관(MCO), 메릴랜드 의료 혜택 거래소(MHBE), 메릴랜드 복지부(DHS), 환자를 위한 체사피크 지역 정보 시스템(CRISP), 제공자, 풀뿌리 조직, 기타 이해관계자 등.

# 누가 영향을 입습니까?

---

- 다음을 포함하여 거의 모든 가입자들의 보험 혜택이 해결 기간 동안 갱신됩니다.
  - 메릴랜드 헬스 커넥션을 통해 메디케이드/MCHP 보험에 가입한 가입자,
  - 고령, 시각 장애 또는 장애를 기준으로 적격이거나 가정 및 지역사회 기반 서비스 프로그램에 등록되어 있으며 MyMDThink를 사용하여 신청한 가입자,
  - 의료 지원/메디케어에 등록된 이중 적격자,
  - 적격 메디케어 수혜자(QMB) 및 특정 저소득 메디케어 수혜자(SLMB) 프로그램에 등록된 자를 포함한 부분적 이중 적격자.

# 누가 영향을 입습니까?

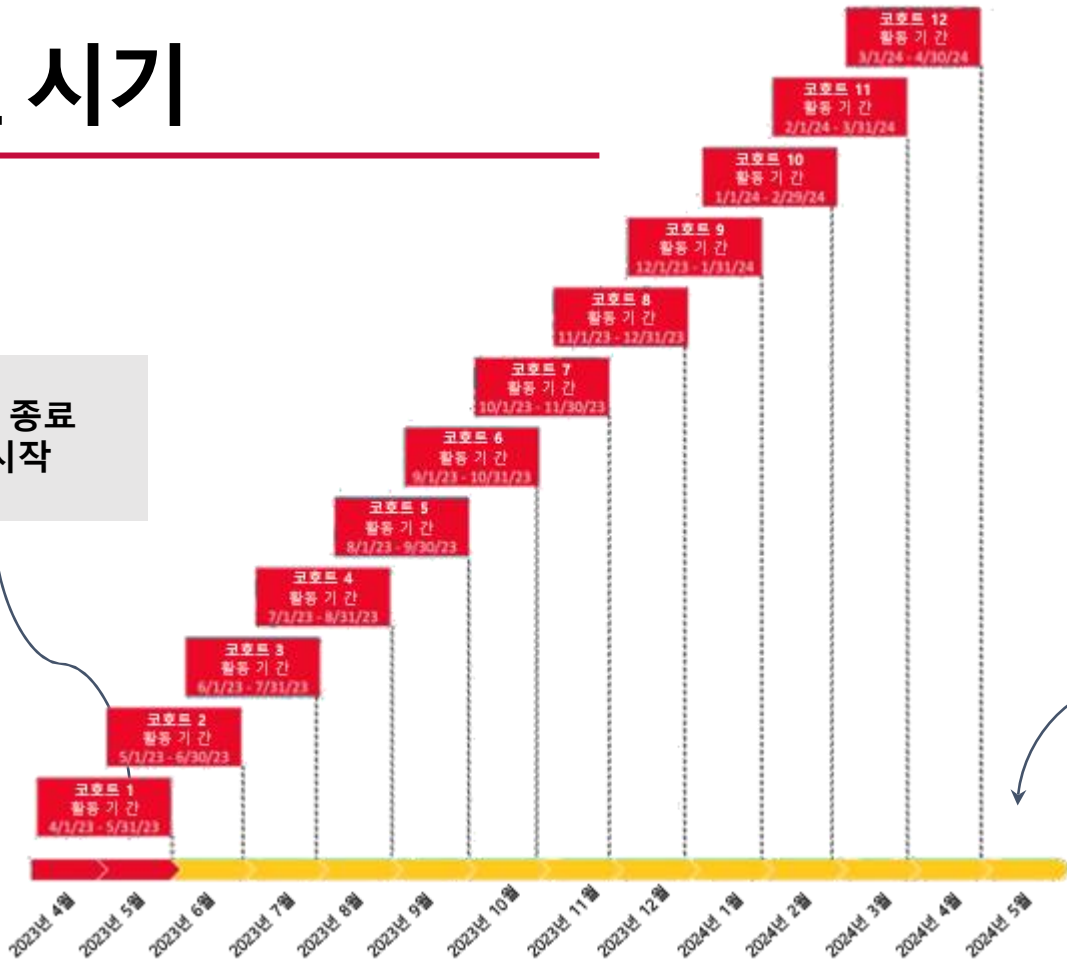
- 부모들과 아동들은 이제 보험을 갱신해야 합니다. 부모가 더 이상 보험 혜택을 받을 수 없는 경우에도, 자녀들은 보험 혜택에 해당될 수 있습니다.
- 참고: 생활보조금(SSI) 대상자는 면제 대상이며 재결정 절차를 따르지 않습니다.

---

# 해결 과정

# 해결 시기

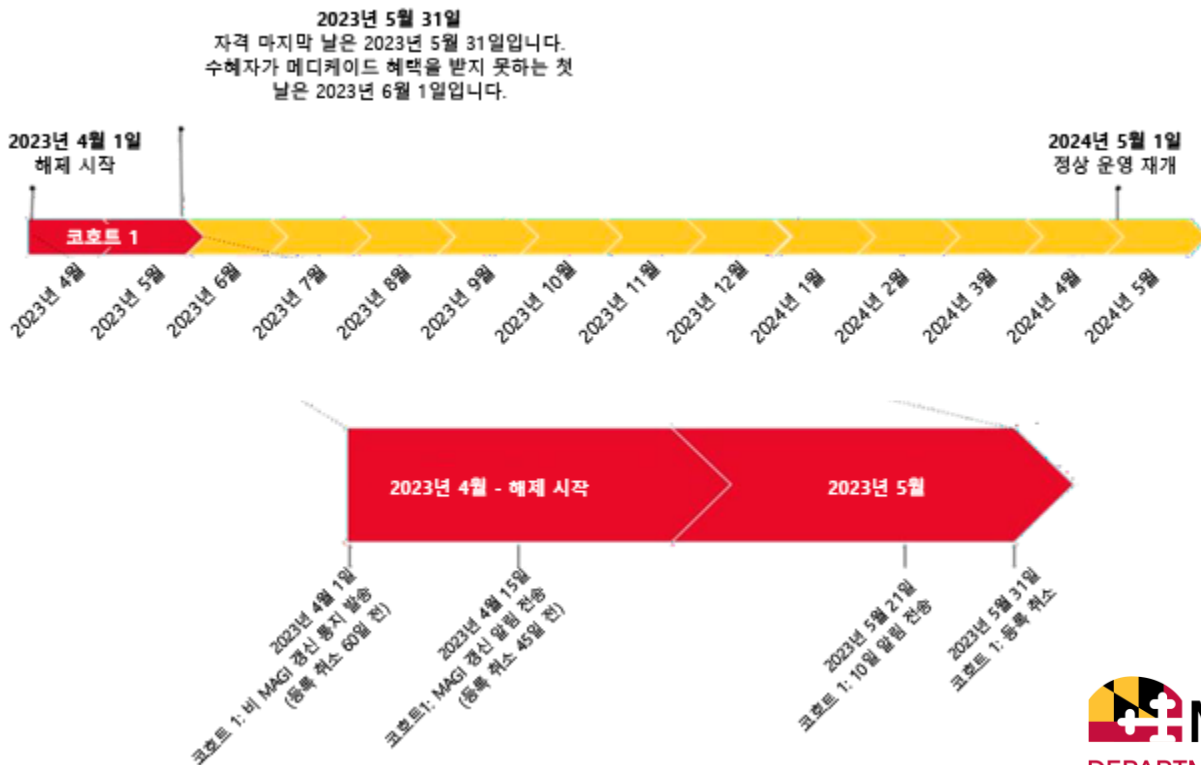
CE 요건 종료  
재결정 시작



정상 운영  
재개



# 확대된 타임라인



# 직접 알림 전략

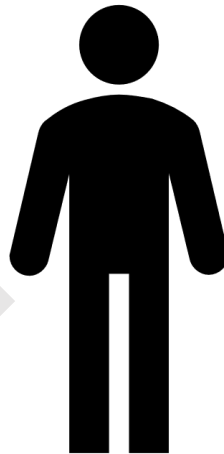
재결정 전 MCO 알림



재결정 전 MHBE 알림



가입자의  
재결정 날짜



120일 재검토 기간  
MCO 알림



## 재결정 후: MCO 알림 및 재검토 기간

---

- 재결정을 완료하지 않으면 메디케이드 보험으로부터 제적될 수 있습니다.
  - MCO들은 제적 이후 120일 동안 해당 개인을 대상으로 대상별 알림을 실시합니다.
  - 이 기간 동안 개인이 시스템에 다시 접속하여 보험 혜택에 적격인 것으로 확인되면, 최근 가입했던 MCO 플랜에 자동으로 재가입됩니다. 해당 보험 혜택은 적격성 결정일로부터 10일 후에 시작됩니다.

## 재결정 후: MCO 알림 및 재검토 기간

---

- 제적 후 MCO 플랜 재가입까지 제공 받으신 모든 서비스는 서비스별 비용 환급이 가능합니다.
- 참고: 메릴랜드 헬스 커넥션(MHC)은 또한 메디케이드 보험 혜택을 상실한 개인을 위해 적격 건강 보험(QHP)에 "간편 가입"을 시행하고 있습니다. 개인은 QHP 보험에 가입하는 방법에 대한 정보를 받게 됩니다.
- 120일 재검토 기간은 MAGI 가입자가 아닌 분들도 이용하실 수 있습니다.

# 특별 등록 기간(SEP): 소득 초과

---

- 소득이 초과된 가입자
  - 메릴랜드 헬스 커넥션을 통해 저비용 건강 보험을 이용하실 수 있습니다
  - SEP는 메디케이드 보험 종료 통지를 받은 시점부터 시작하여 2024년 7월 31일에 끝납니다

# 특별 등록 기간(SEP): 65세 이상

---

- 메릴랜드 주 건강보험 프로그램(SHIP)은 무료 메디케어 상담 및 교육을 제공합니다
- 메디케어 파트 A 및 파트 B 가입을 위한 6개월 SEP
  - 가입자는 지역 사회보장(Social Security) 사무소를 방문하거나 사회보장국에 1-800-772-1213으로 전화하십시오
  - 혜택은 메디케어 가입 다음 달부터 시작됩니다

# 특별 등록 기간(SEP): 65세 이상

---

- 메디케어에서 급여되지 않는 의료 서비스 및 약품 비용을 충당하기 위해 개인은 메디케어 어드밴티지 또는 메디케어 보조 플랜(메디갭 플랜이라고도 함)에 가입할 수도 있습니다
  - 메디케어 어드밴티지(메디케어 파트 B 가입자여야 합니다)
    - 메디케이드 보험 상실 후 3개월의 가입 기간
    - [www.medicare.gov](http://www.medicare.gov) 또는 1-800-MEDICARE1-800-633-4227로 전화하여 신청하십시오

# 특별 등록 기간(SEP): 65세 이상

---

- 메디케어 보조 플랜(메디케어 파트 B 가입자여야 합니다)
  - 6개월 보장 발행권으로 보험 구매 가능
  - 요금 및 보험 제도는 <https://tinyurl.com/2s4fyvky>에서 확인하실 수 있습니다
  - 참고: 메디케어 보조 보험 가입자는 메디케어 파트 D 플랜이 필요할 수 있습니다. [www.medicare.gov](http://www.medicare.gov)를 방문하시거나 1-800-633-4227로 전화하셔서 메디케어 파트 D에 가입하십시오.



---

# 메디케이드 확인 캠페인

# 주 전역 메디케이드 확인 캠페인

---

- 주요 목표:

- 메디케이드 가입자가 개인 정보를 최신 정보로 수정하도록 권장합니다
- 시청자의 미디어 선호도를 반영하는 통합된 수단을 사용하여 주 전역에 걸쳐 재결정 절차에 대한 인식을 제고합니다



# 주 전역 메디케이드 확인 캠페인

- 이 캠페인은 영어와 스페인어로 진행되며, 가입률에 따라 주 전체에 배포 계획이 할당됩니다. 히스패닉 미디어는 주로 스페인어를 사용하는 잠재 고객에게 닿기 위해 활용됩니다.
- MDH, MMCOA, GKV는 캠페인을 지속적으로 평가하고 개선할 부분, 대상별 알림, 추가 자료를 파악하고 있습니다.



# 메디케이드 확인 캠페인 전략

---

- 가입자가 최신 연락처 정보를 유지하도록 장려하고 갱신 절차에 대해 교육하는 것을 목표로 하는 12개월 통합 미디어 계획.
- 캠페인 전략:
  - 유료 검색,
  - 유료 소셜 미디어(페이스북 및 인스타그램),
  - 디지털 미디어(화면 배너, 스트리밍 TV/라디오, 앱),
  - 티비,
  - 라디오,

# 메디케이드 확인 캠페인 전략

---

- 캠페인 전략(계속)
  - 옥외 광고(OOH) - 옥외 전광판 및 대중교통 광고,
  - 위치 기반 미디어,
  - MDH, MBHE, DHS 웹사이트에 캠페인 정보를 눈에 잘 띄게 표시하고 소셜 미디어, 대중 회의 및 웨비나, 기타 장소를 통해 정보를 배포합니다.
  - 메디케이드 가입자들에게 서비스를 제공하는 제공자들은 전용 MDH 웹 페이지, 제공자 툴킷, 웨비나 및 기타 자원의 배포를 통해 참여하게 됩니다;
  - 메디케이드 확인 캠페인과 함께 다른 직접적인 알림 전략으로 메디케이드 가입자와 소통합니다.

# 우편 번호 데이터 검토

---

절차상의 이유로 제적된 개인을 식별하는 5월, 6월, 7월 데이터가 공개되었습니다.

- 이 중 일부는 이미 120일 재검토 기간 내에 재등록한 상태라는 점에 유의해야 합니다
- MCO, MHBE 및 DHS는 이러한 이전 가입자들에게 추가적인 직접 알림을 실시하고 있습니다

# 우편 번호 데이터 검토

---

집단 1~3에 대한 절차적 제적의 거의 60%가 60개 우편 번호 구역에 집중되어 있습니다

- 각 개별 집단 파일을 비교할 때, 절차상 제적이 가장 많은 우편 번호들이 서로 상당히 겹칩니다
- 3번 집단의 상위 10개 우편 번호 구역 중 8개 우편 번호 구역은 1, 2번 집단에서도 상위 10개 우편 번호에 포함되었습니다
- 3번 코호트의 상위 30개 우편 번호 중 22개 우편 번호 구역은 1, 2번 집단의 상위 30개 우편 번호 구역에도 포함되었습니다
- 3번 집단의 상위 60개 우편 번호 구역 중 47개 우편 번호가 1, 2번 집단의 상위 60개 우편 번호 구역에도 포함되었습니다

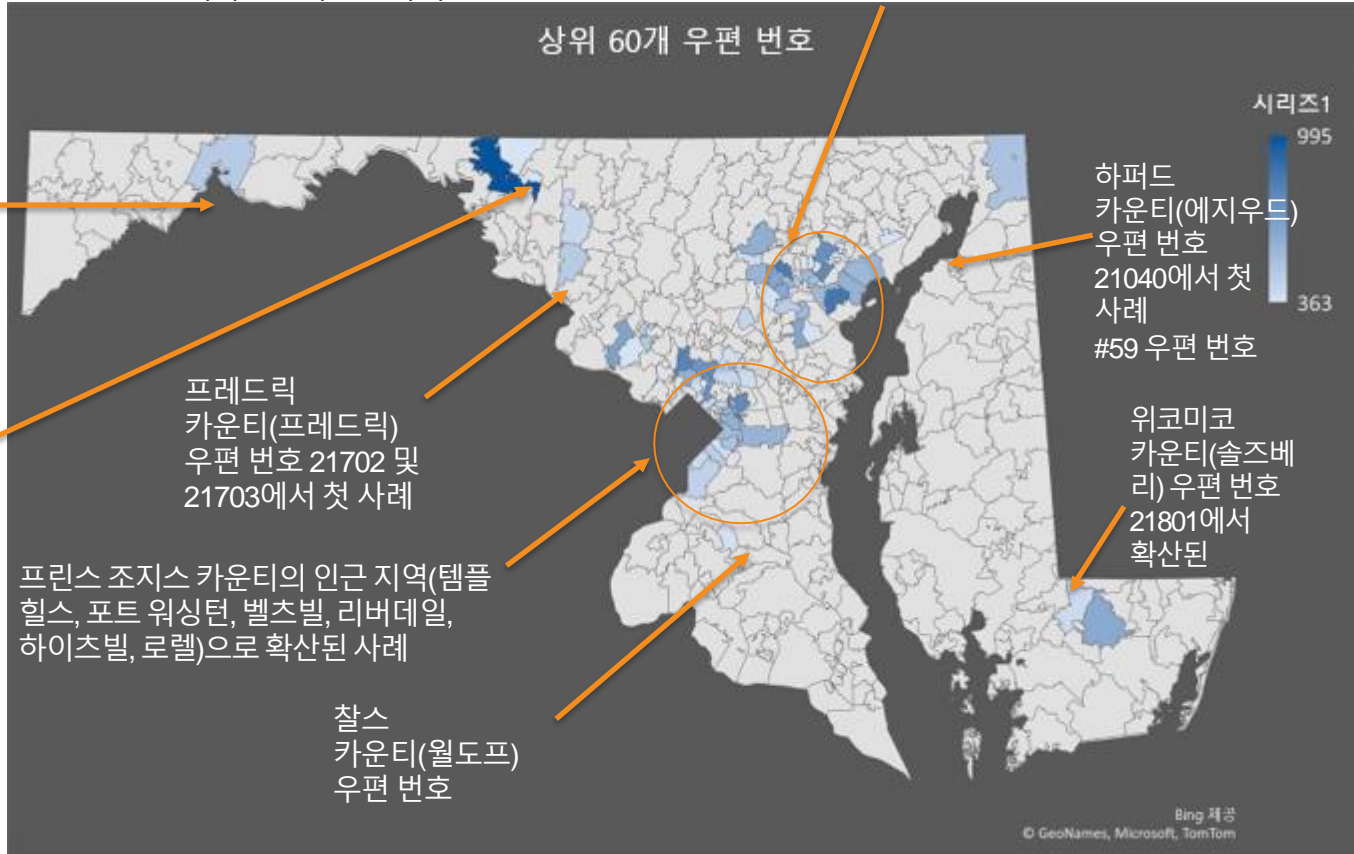
# 상위 20개 우편 번호 구역, 2023년 5월~7월

우편 번호	재결정 예정	제적 - 절차적 제적 및 재가입하지 않음		카운티
		#	%	
21740	7175	838	12%	워싱턴
21222	6561	734	11%	볼티모어 카운티
20906	5286	728	14%	몽고메리
20706	4603	681	15%	프린스 조지
20904	4859	658	14%	몽고메리
21234	5007	654	13%	볼티모어 카운티
21206	5596	636	11%	볼티모어시
21215	7110	630	9%	볼티모어시
20783	4102	608	15%	프린스 조지
20874	4288	601	14%	몽고메리
21061	4763	579	12%	앤 아룬델
21207	4832	538	11%	볼티모어 카운티
21117	3821	528	14%	볼티모어 카운티
20784	3494	525	15%	프린스 조지
20902	3789	517	14%	몽고메리
21804	3924	511	13%	위코미코
21221	4390	508	12%	볼티모어 카운티
20774	3011	504	17%	프린스 조지
21244	3739	497	13%	볼티모어 카운티
20785	4125	495	12%	프린스 조지



# 상위 60개 제적 해당 우편 번호

볼티모어시(중부, 남부, 북동부)와 볼티모어 카운티(헤일소프, 랜달스타운, 노팅엄, 캐톤스빌)의 인근 지역으로 확산된 사례



land  
ALTH

\*출처: 2023년 5월(MAGI만 해당), 6월: 2023년(MAGI 및 MAGI 해당 없음), 2023년 7월

# 추가 미디어 계획

---

- 편의점 및 세탁소 - 35개의 우편 번호 구역 - 인쇄 및 디지털 매체로 확장
- 볼티모어의 새로운 경전철 광고
- 워싱턴 DC, 해거스타운, 프레드릭에서 라디오 구매를 확대하고 볼티모어와 솔즈베리에서 현재 라디오 유지
- 하이츠빌, 프린스 조지스, 실버 스프링의 버스 정류장 확장, 볼티모어 시와 몽고메리 카운티의 현재 버스 정류장 확장
- 해거스타운과 프레드릭으로 빌보드 광고 확대
- 추가 검색어를 포함하도록 유료 검색 확장

---

# 조치 촉구

# 어떻게 도와드릴까요? *협업 기관, 제공자 및 이해관계자 참여 유도*

MDH는 GKV 및 MCO와 협력하여 가입자들을 쉽게 지원할 수 있는 자료를 준비했습니다.

메디케이드 확인 [제공자 툴킷](#)에는 다음과 같은 자료가 포함되어 있습니다.

- 메디케이드 확인 캠페인을 설명하고 이해관계자에게 참여 방법을 제공하는 [제공자 알림 동영상](#).
- 다른 조직과 공동 브랜드화할 수 있는 소셜 미디어 게시물.
- 다양한 언어로 된 전단지. 전단지에는 가입자를 주 캠페인 페이지로 안내하는 QR 코드가 포함되어 있습니다.
- 가입자 또는 기타 이해관계자를 위한 소식지에 사용할 수 있는 소식지 안내문.
- 가입자 또는 기타 이해관계자에게 연락하는 데 사용할 수 있는 이메일 템플릿.
- 이해관계자가 가입자가 입을 영향을 이해하는 데 도움이 될 자주 묻는 질문.
- 기존 자료에 추가할 메디케이드 확인 로고.

## 어떻게 도와드릴까요? *협업 기관, 제공자 및 이해관계자 참여 유도*

---

추가로 메디케이드 가입자를 위한 중요 정보와 자주 묻는 질문이 포함된 메디케이드 확인 [가입자 페이지](#)가 있습니다.

# 가입자는 무엇을 해야 하나요?

---

- 메릴랜드 헬스 커넥션(MHC) 또는 복지부(DHS)가 귀하의 최신 연락처 정보를 갖고 있는지 확인하세요.
- MHC 또는 DHS의 갱신 통지서는 이메일 및/또는 우편으로 송부될 수 있으니 우체통 또는 메일함을 주시하십시오.
- 통지서를 받으시면 갱신하십시오.
  - 갱신은 전화, 서면 또는 온라인 포털을 통해 완료할 수 있습니다.

# 가입자 지원

## 복지부(~15%)

고령, 시각 장애, 장애 또는 가정 및 지역사회 기반 서비스 프로그램(MAGI 해당 없음) 등록으로 메디케이드에 적합한 자

- 참가자 포털을 방문하여 로그인합니다 ([mymdthink.maryland.gov](http://mymdthink.maryland.gov)).
- 복지부 콜센터에 800-332- 6347로 연락하십시오. 200개 이상의 언어 지원이 제공됩니다. 청각 장애인은 중계 서비스를 이용하십시오.
- 지역 사회복지부(Social Services) 또는 지역 보건부(Health Department)에 전화하거나 방문하십시오.

## 메릴랜드 헬스 커넥션 (~85%)

재정적 기준 메디케이드 적격자 (MAGI)

- 참가자 포털을 방문하여 로그인합니다. [MarylandHealthConnection.gov](http://MarylandHealthConnection.gov).
- 메릴랜드 헬스 커넥션에 855-642-8572로 문의하세요. 200개 이상의 언어 지원이 제공됩니다. 청각 장애인은 중계 서비스를 이용하십시오.
- 지역 사회복지부(Social Services) 또는 지역 보건부(Health Department)에 전화하거나 방문하십시오.



# 추가 자원

메디케이드 가입자 알림에 필요한 자세한 정보와 추가 자원은 이 웹페이지에서 확인하십시오.

- 캠페인 랜딩 페이지: <https://www.marylandhealthconnection.gov/checkin/>
- 참가자 웹페이지: <https://health.maryland.gov/mmcp/Pages/MedicaidCheckIn-Participants.aspx>
- 참가자 중요 메시지: [영어 - 15초](#); [영어 - 30초](#); [스페인어 - 15초](#), [스페인어 - 30초](#)
- **협업 기관 툴킷 정보 및 자료: 곧 출시!**
- 제공자 툴킷 정보 및 자료: <https://health.maryland.gov/mmcp/Pages/MedicaidCheckIn-Providers.aspx>
- 제공자 알림 동영상:  
<https://www.youtube.com/watch?v=CBHxYbxwIAE&list=PL8iXJWFynuRjUzqVrU19Va72QXP9MF9HP&index=4>
- 웨스무어주지사의 공익광고:  
[https://www.youtube.com/watch?v=M9ReXXWuWDE&embeds\\_referring\\_euri=https%3A%2F%2Fhealth.maryland.gov%2F&source\\_ve\\_path=OTY3MTQ&feature=emb\\_imp\\_woyt](https://www.youtube.com/watch?v=M9ReXXWuWDE&embeds_referring_euri=https%3A%2F%2Fhealth.maryland.gov%2F&source_ve_path=OTY3MTQ&feature=emb_imp_woyt)
- **자주 묻는 질문에 대한 추가 제안은** 향후 수정 시 고려할 수 있도록 메디케이드 혁신, 연구 및 개발 팀에
- 보내주시기 바랍니다. [mdh.medicaidcheckin@maryland.gov](mailto:mdh.medicaidcheckin@maryland.gov)으로 보내주십시오.