



Registro de Medicaid de 2023

Para solicitar los servicios de interpretación coreana,
llame al 601-751-2220, PIN: 603 975 721#

Departamento de Salud de Maryland, Oficina de Financiación de la Atención Médica



Visión general

Resumen de la revisión de las redeterminaciones

- La inscripción en la Asistencia Médica de Maryland creció sustancialmente durante la emergencia nacional de salud pública (PHE, en inglés):
 - Durante la emergencia de salud pública a causa del COVID-19, los habitantes de Maryland que estaban inscritos en Medicaid siguieron teniendo cobertura, aunque ya no cumplieran con los requisitos.
 - En febrero de 2020, hubo 1,415,631 participantes y hasta 1,781,191 participantes a partir del 3 de abril de 2023

Resumen de la revisión de las redeterminaciones

- A partir de abril de 2023, Maryland comenzó a hacer revisiones de elegibilidad de Medicaid nuevamente. No todo el mundo debe hacer las renovaciones al mismo tiempo. Estas renovaciones se producirán durante 12 meses.
- Campaña de registro de Medicaid: Estrategia estatal de divulgación y comunicación, marzo de 2023 a abril de 2024
 - Socios clave: Departamento de Salud de Maryland (MDH, en inglés), organizaciones de atención administrada (MCO, en inglés), Intercambio de Beneficios de Salud de Maryland (MHBE, en inglés), Departamento de Servicios Humanos de Maryland (DHS, en inglés), el Sistema de Información Regional de Chesapeake para Nuestros Pacientes (CRISP, en inglés), proveedores, organizaciones de base y otras partes interesadas.

¿A quiénes afecta?

- A casi todos los inscritos se les renovará la cobertura durante la revisión, que incluye lo siguiente:
 - Participantes que obtienen su cobertura de Medicaid/Programa de Salud Infantil de Maryland (MCHP, en inglés) a través de Maryland Health Connection;
 - Participantes que cumplen con los requisitos porque son mayores, ciegos o tienen discapacidades, o están inscritos en un Programa de servicios para el hogar y la comunidad y la solicitan a través de myMDTHINK;
 - Participantes con doble elegibilidad completa inscritos en Asistencia Médica/Medicare;
 - Participantes con doble elegibilidad parcial, incluidas las personas inscritas en los Programas de beneficiarios calificados de Medicare (QMB, en inglés) y de beneficiarios de Medicare con ingresos bajos especificados (SLMB, en inglés).

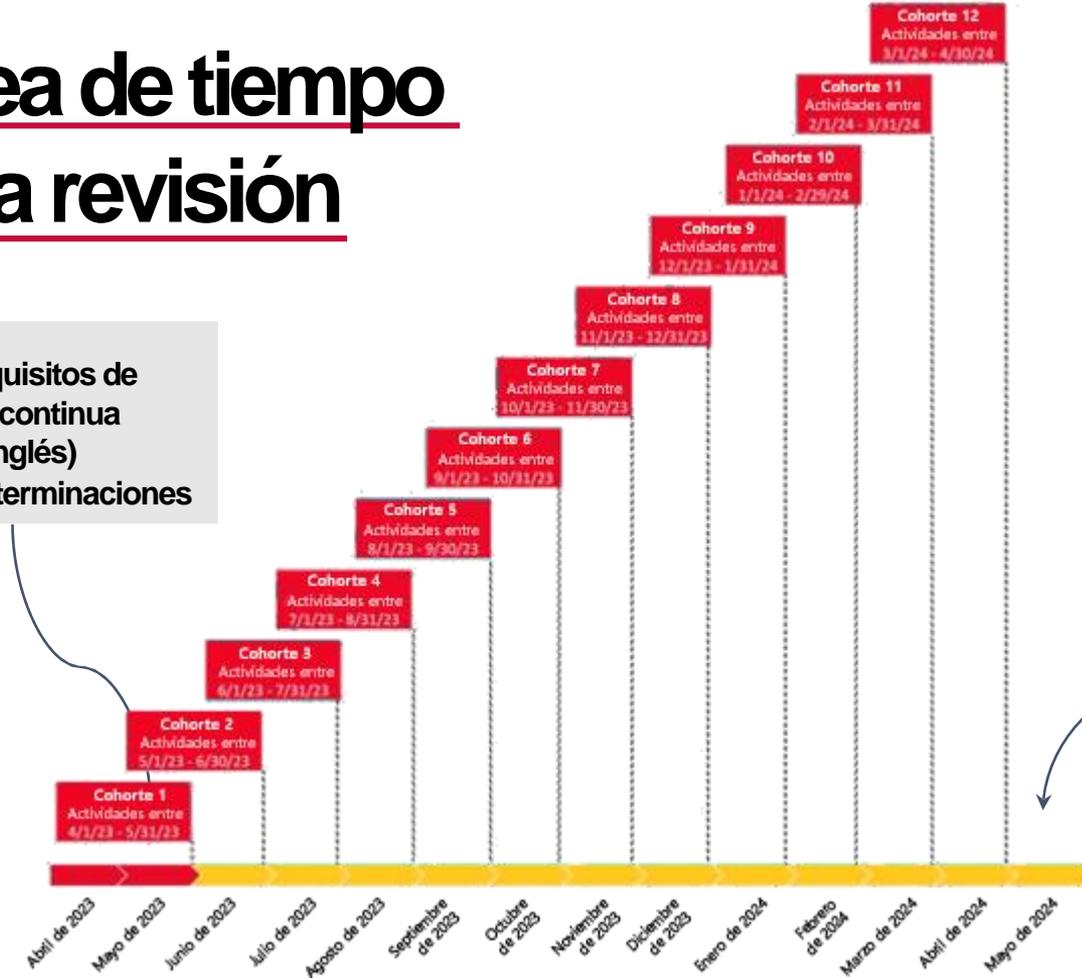
¿A quiénes afecta?

- Padres e hijos tendrán que renovar su cobertura; incluso si uno de los padres ya no cumple con los requisitos para la cobertura, es posible que su hijo si lo haga.
- Nota: Las personas beneficiarias de la Seguridad de Ingreso Suplementario (SSI, en inglés) están exentos y no seguirán el proceso de redeterminación.

Proceso de revisión

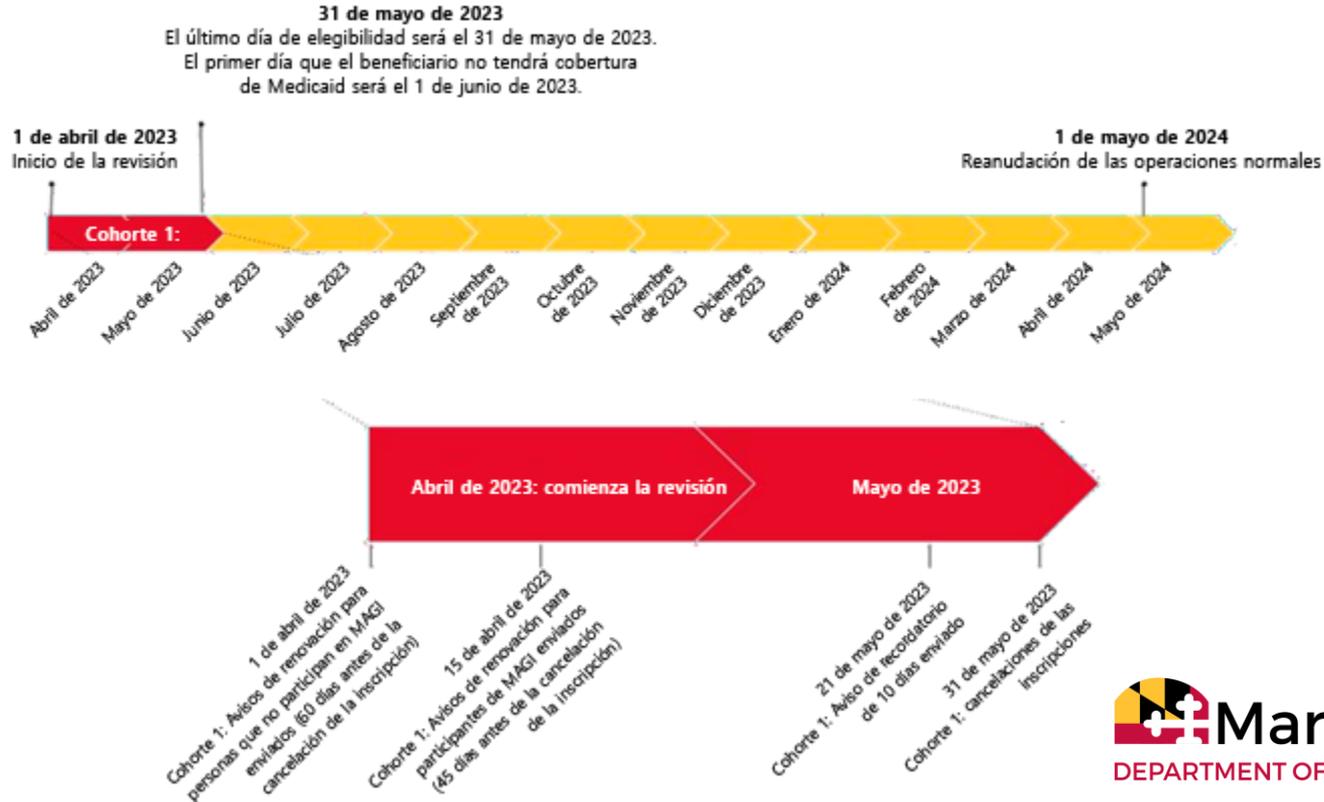
Línea de tiempo de la revisión

Fin de los requisitos de
elegibilidad continua
(CE, en inglés)
Inicio de las redeterminaciones



Reanudación de las
operaciones normales

Línea de tiempo ampliada



Estrategia de divulgación dirigida



Redeterminación posterior: *Periodo de reconsideración y divulgación de la MCO*

- Es posible cancelar la cobertura de Medicaid de una persona si no ha completado su redeterminación.
 - Las MCO llevarán a cabo actividades de divulgación dirigidas a estas personas durante los 120 días posteriores a la cancelación de la inscripción.
 - Si, durante este periodo, una persona vuelve al sistema y se determina que cumple con los requisitos para recibir cobertura, se le volverá a inscribir automáticamente en el plan de la MCO en el que estaba inscrita la última vez. Esta cobertura comenzará 10 días después de la fecha de la decisión de elegibilidad.

Redeterminación posterior: *Periodo de reconsideración y divulgación de la MCO*

- Cualquier servicio prestado durante el periodo posterior a la cancelación de la cobertura y anterior a la reinscripción en un plan de la MCO es reembolsable mediante el pago por servicios.
- Nota: Maryland Health Connection (MHC) también puso en marcha la “inscripción fácil” en planes de salud calificados (QHP) para personas que pierdan la cobertura de Medicaid. Las personas recibirán información sobre cómo optar por la cobertura de QHP.
- El periodo de reconsideración de 120 días también está disponible para las personas que no participan del ingreso bruto ajustado modificado (MAGI, en inglés).

Períodos especiales de inscripción (SEP, en inglés): *Ingresos por encima de la escala*

- Participantes con ingresos por encima de la escala
 - Opciones de seguro médico de bajo costo disponibles a través de Maryland Health Connection
 - El período parcial de inscripción comienza cuando se les notifica que finaliza la cobertura de Medicaid y termina el 31 de julio de 2024

Períodos especiales de inscripción

(SEP, en inglés): mayores de 65 años

- El Programa Estatal de Asistencia con el Seguro Médico de Maryland (SHIP, en inglés) puede proporcionar asistencia con asesoramiento e información gratuitos sobre Medicare
- Seis meses del período parcial de inscripción (SEP) para inscribirse en la Parte A y Parte B de Medicare
 - Los participantes deben acudir a la oficina local de la Seguridad Social o llamar al 1 - 800 - 772-1213
 - Los beneficios comenzarán el mes siguiente a la inscripción en Medicare

Períodos especiales de inscripción

(SEP, en inglés): mayores de 65 años

- Para cubrir los costos de la asistencia médica y los medicamentos no cubiertos por Medicare, las personas también pueden inscribirse en un plan Medicare Advantage o en un plan complementario de Medicare (también conocidos como planes Medigap)
- Medicare Advantage (debe estar inscrito en la Parte B de Medicare)
 - Periodo de inscripción de 3 meses después de perder la cobertura de Medicaid
 - Los participantes deben inscribirse en: www.medicare.gov o llamar al 1 - 800 - MEDICARE (1 - 800-633-4227)

Períodos especiales de inscripción (SEP, en inglés): mayores de 65 años

- Planes complementarios de Medicare (debe estar inscrito en la Parte B de Medicare)
 - Seis meses de derecho de emisión garantizada para adquirir una póliza
 - Las tarifas y los planes pueden consultarse en: <https://tinyurl.com/2s4fyvky>
 - Nota: Es posible que los titulares de una póliza de un plan complementario de Medicare necesiten adquirir la Parte B de Medicare. Los participantes deben visitar www.medicare.gov o llamar al 1-800-MEDICARE (1-800-633-4227) para inscribirse en la Parte D de Medicare.

Campaña de registro de Medicaid

Campana estatal de registro de Medicaid

- **Objetivos clave:**
 - **Animar a los participantes de Medicaid a actualizar su información**
 - **Dar a conocer el proceso de redeterminación en todo el estado a través de una combinación integrada de medios que reflejen las preferencias de la audiencia en materia de comunicación**



Campaña estatal de registro de Medicaid

- La campaña se presenta en inglés y español con planes de distribución en todo el estado asignados en función de las inscripciones. Se aprovechan los medios de comunicación hispanos para llegar sobre todo a la parte de la audiencia que habla español.
- El MDH, la Asociación de la Organización de la Atención Administrada de Maryland (MMCOA, en inglés) y la empresa GKV están evaluando continuamente la campaña e identificando áreas de mejora, divulgación específica y materiales adicionales.



Estrategias de la campaña de registro de Medicaid

- Un plan integrado de comunicación de 12 meses destinado a incentivar a los inscritos a mantener sus datos de contacto actualizados e informarles sobre el proceso de renovación.
- Estrategias de campaña:
 - Búsqueda paga;
 - Redes sociales pagas (Facebook e Instagram);
 - Medios digitales (despliegue de carteles, transmisión en TV/radio, aplicaciones);
 - TV;
 - Radio;

Estrategias de la campaña de registro de Medicaid

- Estrategias de campaña (continuación)
 - Fuera del hogar (OOH, en inglés); cartelería exterior y publicidad en medios de transporte y estaciones;
 - Publicidad basada en el lugar;
 - Exhibición destacada de la información de la campaña en los sitios web del MDH, el MHBE y del DHS y difusión de información a través de redes sociales, reuniones públicas y seminarios web, y otros lugares;
 - Se involucrará a los proveedores que prestan servicios a la población de Medicaid mediante el despliegue de una página web específica del MDH, un conjunto de herramientas para proveedores, seminarios web y otros recursos;
 - Otras estrategias de divulgación directa junto con la campaña de registro de Medicaid para llegar a los participantes de Medicaid.

Revisión de los datos de los códigos postales

Se han publicado los datos de mayo, junio y julio que identifican a las personas cuyas inscripciones fueron canceladas debido a un motivo de procedimiento.

- Es importante señalar que algunas de estas personas ya se han vuelto a inscribir, ya que se encuentran dentro del plazo de reconsideración de 120 días
- Las MCO, el MHBE y el DHS están llevando a cabo actividades de divulgación directas con estos antiguos miembros

Revisión de los datos de los códigos postales

Casi el 60 % del procedimiento combinado de cancelación de la inscripción de las cohortes 1 a 3 se concentra en 60 códigos postales

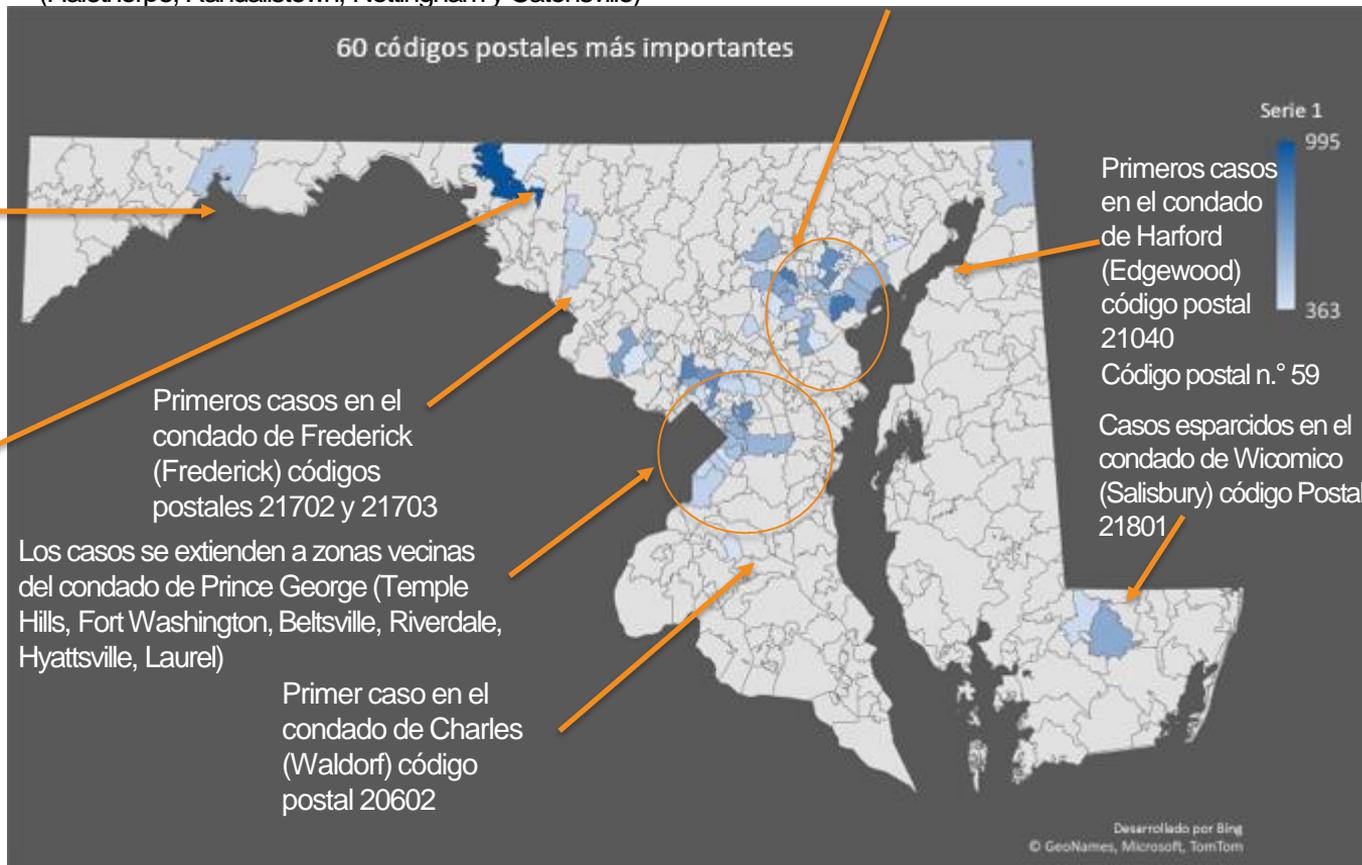
- Al comparar cada archivo de cohorte individual, se observa una superposición significativa en los códigos postales con los mayores procedimientos de cancelación de la inscripción
- De los 10 códigos postales más importantes de la cohorte n.º 3, ocho de esos códigos postales también se encontraban entre los 10 más importantes de las cohortes 1 y 2
- De los 30 códigos postales más importantes de la cohorte n.º 3, 22 de esos códigos postales también se encontraban entre los 30 más importantes de las cohortes 1 y 2
- De los 60 códigos postales más importantes de la cohorte n.º 3, 47 de ellos también estaban en los 60 más importantes de las cohortes 1 y 2

Los 20 códigos postales más importantes, de mayo a julio de 2023

Código postal	Programado para la redeterminación	Cancelación de la inscripción; de procedimiento y que no se volvieron a inscribir		Condado
		Núm.	%	
21740	7175	838	12 %	Washington
21222	6561	734	11 %	Condado de Baltimore
20906	5286	728	14 %	Montgomery
20706	4603	681	15 %	Condado de Prince George
20904	4859	658	14 %	Montgomery
21234	5007	654	13 %	Condado de Baltimore
21206	5596	636	11 %	Ciudad de Baltimore
21215	7110	630	9 %	Ciudad de Baltimore
20783	4102	608	15 %	Condado de Prince George
20874	4288	601	14 %	Montgomery
21061	4763	579	12 %	Condado de Anne Arundel
21207	4832	538	11 %	Condado de Baltimore
21117	3821	528	14 %	Condado de Baltimore
20784	3494	525	15 %	Condado de Prince George
20902	3789	517	14 %	Montgomery
21804	3924	511	13 %	Wicomico
21221	4390	508	12 %	Condado de Baltimore
20774	3011	504	17 %	Condado de Prince George
21244	3739	497	13 %	Condado de Baltimore
20785	4125	495	12 %	Condado de Prince George

Los 60 códigos postales más importantes para cancelaciones de inscripciones

Los casos se extienden a zonas vecinas de la ciudad de Baltimore (centro, sur y noreste) y del condado de Baltimore (Halethorpe, Randallstown, Nottingham y Catonsville)



*Fuentes: Mayo de 2023 (solo para participantes de MAGI). Junio de 2023 (para participantes de MAGI y para los que no participan de MAGI), julio 2023

Plan de comunicación adicional

- Tiendas y lavanderías: 35 códigos postales; impresión y ampliación a presencia digital
- Nueva publicidad del metro ligero en Baltimore
- Ampliación del radio de compras en Washington D.C., Hagerstown y Frederick; mantener el radio actual en Baltimore y Salisbury
- Ampliación de las paradas de autobús en Hyattsville, Prince George y Silver Spring; cobertura actual de las paradas de autobús en la ciudad de Baltimore y el condado de Montgomery
- Ampliación de la publicidad en vallas publicitarias a Hagerstown y Frederick
- Ampliación de la búsqueda paga para incluir términos de búsqueda adicionales

Iniciativas

¿Cómo puedo ayudar? *Participación de socios, proveedores y partes interesadas*

El MDH, en colaboración con la empresa GKV y las MCO, ha preparado materiales para facilitar la divulgación entre los participantes.

El [conjunto de herramientas de proveedores](#) para el registro de Medicaid tiene materiales que incluyen:

- Un [video de divulgación para proveedores](#) que explica la campaña de registro de Medicaid y ofrece ideas a las partes interesadas sobre cómo participar.
- Publicaciones en redes sociales que se pueden compartir con otras organizaciones.
- Folletos en varios idiomas. Los folletos incluyen un código QR que redirige a los participantes a la página principal de la campaña.
- Propagandas que pueden utilizarse en boletines para los participantes u otras partes interesadas.
- Plantillas de correo electrónico que pueden utilizarse para llegar a los participantes u otras partes interesadas.
- Preguntas frecuentes para ayudar a las partes interesadas a comprender el impacto en los participantes.
- El logotipo de registro de Medicaid para añadir a los materiales existentes.

¿Cómo puedo ayudar? *Participación de socios, proveedores y partes interesadas*

Además, hay una [página para los participantes](#) del registro de Medicaid que incluye información importante y preguntas frecuentes para los participantes de Medicaid.

¿Qué deben hacer los participantes?

- Asegurarse de que la información de contacto está actualizada en Maryland Health Connection (MHC) o en el Departamento de Servicios Humanos (DHS).
- Estar atento a un aviso de renovación de MHC o del DHS; los avisos pueden llegar por correo electrónico o por correo postal.
- Completar la renovación una vez recibida la notificación.
 - Las renovaciones pueden realizarse por teléfono, en papel o a través de un portal en línea.

Asistencia a los participantes

Departamento de Servicios Humanos (~15 %)

Personas que cumplen con los requisitos para recibir Medicaid porque son mayores, ciegas, o tienen discapacidades o están inscritas en un programa de servicios para el hogar y la comunidad (personas que no participan en MAGI)

- Visite el portal para participantes para iniciar sesión: mymdthink.maryland.gov.
- Llame al centro de atención telefónica del DHS al 800 - 332-6347. Hay asistencia disponible en más de 200 idiomas. Las personas sordas y con problemas de audición utilizan el servicio de retransmisión.
- Llame o visite el Departamento de Servicios Sociales local o el Departamento de Salud local.

Maryland Health Connection (~85 %)

Personas que cumplen con los requisitos para obtener cobertura de Medicaid por motivos económicos (MAGI)

- Visite el portal para participantes para iniciar sesión: MarylandHealthConnection.gov.
- Llame a Maryland Health Connection al 855-642-8572. Hay asistencia disponible en más de 200 idiomas. Las personas sordas y con problemas de audición utilizan el servicio de retransmisión.
- Llame o visite el Departamento de Servicios Sociales local o el Departamento de Salud local.

Recursos adicionales

Consulte estas páginas web para obtener más información y recursos adicionales para hacer llegar la información a los participantes de Medicaid:

- Página de inicio de la campaña: <https://www.marylandhealthconnection.gov/checkin/>
- Página web para los participantes: <https://health.maryland.gov/mmcp/Pages/MedicaidCheckIn-Participants.aspx>
- Mensajes importantes para los participantes: [English - 15 seconds](#); [English - 30 seconds](#); [Spanish - 15 seconds](#), [Spanish - 30 seconds](#)
- **Información y materiales del conjunto de herramientas para socios: próximamente**
- Información y material del conjunto de herramientas para proveedores:
<https://health.maryland.gov/mmcp/Pages/MedicaidCheckIn-Providers.aspx>
- Video de divulgación para proveedores:
<https://www.youtube.com/watch?v=CBHxYbxwIAE&list=PL8iXJWFyruRjUzqVrU19Va72QXP9MF9HP&index=4>
- Campaña de difusión de interés público (PSA, en inglés) del gobernador Wes Moore:
https://www.youtube.com/watch?v=M9ReXXWuWDE&embeds_referring_euri=https%3A%2F%2Fhealth.maryland.gov%2F&source_ve_path=OTY3MTQ&feature=emb_imp_woyt
- **Otras sugerencias de preguntas frecuentes** pueden dirigirse al equipo de Innovación, Investigación y Desarrollo de Medicaid para su consideración en futuras actualizaciones. Envíelas a mdh.medicaidcheckin@maryland.gov.