



Dear Parent(s):

Please register your child at the doctor's office or clinic under the name and date of birth, as it appears on the Children's Medical Services (CMS) Program Eligibility letter and ID card (purple card) that we sent to you. This is very important and will help avoid any denial of services or payments.

Any medical service needed for your child must be pre-authorized by the CMS Program. It is your responsibility to notify and follow-up with the CMS Program for any needed pre-authorizations, before you present to the doctor's office or clinic for the service.

Please provide a minimum notice of 10 business days, before the begin date of the services. In order for services to be reviewed. CMS will send you a pre-authorization letter once the scheduled appointment or service has been approved.

The CMS Program will only cover pre-authorized medical services and it is the payer of last resort.

You must present the eligibility letter, the purple ID card and the pre-authorization letter to your doctor's office or clinic at the time of the appointment.

Thank you
CMS Program Staff

Estimado(s) Padre(s):

Por favor registre a su hijo(a) en la oficina del doctor o clínica, con el nombre y fecha de nacimiento, tal y cual como aparece en la carta de elegibilidad y en la tarjeta de identificación morada del Programa de CMS que le enviamos. Esto es muy importante y ayudará a evitar que los servicios sean negados por aprobación de servicios pre-autorizados o por pago de los servicios médicos.

Le recordamos que cualquier servicio necesario para el solicitante, deberá ser primero pre-autorizado por el programa de CMS. Es su responsabilidad de notificar o hacer seguimiento con CMS acerca de cualquier pre-autorización previa necesaria, antes de presentarse a la oficina del doctor o clínica para los servicios necesarios.

Le pedimos proveer suficiente tiempo (10 días hábiles/laborables mínimo) a CMS, antes de las citas o servicios médicos programados. CMS le enviará una carta de pre-autorización, una vez que la cita programada sea aprobada.

CMS solo cubrirá aquellos servicios médicos que han sido pre-autorizados por el programa y es el pagador de último recurso.

Usted tendrá que presentar la carta de elegibilidad, la tarjeta de identificación morada y la carta de pre-autorización de CMS a la oficina de su doctor o clínica en el día de la cita/servicios médicos.

Gracias
Personal del Programa de CMS

rev. 01/24