



Preguntas frecuentes sobre la suspensión de la acreditación del plan de salud de Priority Partners

Actualizado el 5 de marzo de 2025

¿Qué sucedió con la acreditación del plan de salud de Priority Partners?

El 19 de febrero de 2025, el [Comité Nacional para el Aseguramiento de Calidad](#) (NCQA, en inglés) suspendió la acreditación del plan de salud de Priority Partners por preocupaciones relacionadas con la calidad. Priority Partners está trabajando con el NCQA en un plan de medidas correctivas para abordar los problemas.

¿Esto significa que Priority Partners ya no es un plan de salud de Medicaid?

No. Priority Partners sigue siendo un plan de salud de Medicaid de Maryland y seguirá brindando sus servicios a los miembros.

¿Qué significa que el NCQA suspenda la acreditación de un plan de salud?

Significa que el NCQA ha detectado un problema de cumplimiento que requiere más investigación. El NCQA y el plan de salud trabajarán en un plan de medidas correctivas para solucionar los problemas. Una suspensión del NCQA permanecerá vigente hasta que un plan de salud solucione los problemas que llevaron a la suspensión.

¿La suspensión del NCQA afecta mi cobertura de Medicaid, mis beneficios o mi posibilidad de consultar con mis médicos?

Esta suspensión no cambia su cobertura actual, sus beneficios ni el acceso a la atención.

¿Debo cambiar a otro plan de salud de Medicaid?

No. Si es miembro de Priority Partners y desea permanecer con Priority Partners, no es necesario que cambie de plan de salud. Sin embargo, debido a la suspensión de la acreditación del plan de salud de Priority Partners del NCQA, los miembros de Priority Partners pueden cambiar de plan de salud por un tiempo limitado a partir del 17 de marzo de 2025 hasta el 16 de mayo de 2025, si así lo desean.

Si decide quedarse con Priority Partners, no tiene que hacer nada.

Preguntas frecuentes sobre la suspensión de la acreditación del plan de salud de Priority Partners

Soy miembro de Priority Partners, ¿puedo cambiar a otro plan de salud de Medicaid debido a este problema?

Sí. Si usted o un miembro de su familia está actualmente con Priority Partners y desea cambiar su plan de salud, puede cambiar a otro plan de salud de Medicaid HealthChoice por un tiempo limitado a partir del 17 de marzo de 2025. Tendrá 60 días para cambiar de plan, desde el 17 de marzo de 2025 hasta el 16 de mayo de 2025. Recibirá un aviso con más información sobre qué hacer.

Tenga en cuenta que Priority Partners no puede cambiar su plan. Para obtener más información y ver las organizaciones de atención administrada (MCO, en inglés) de HealthChoice que puede elegir, visite [HealthChoice](#). Vea el [Cuadro comparativo de MCO](#) para ayudarlo a elegir la mejor opción para usted.

¿Medicaid tomará alguna medida contra Priority Partners?

El Departamento de Salud de Maryland se toma muy en serio la calidad del plan de salud y la integridad del programa. Nuestra prioridad es garantizar una atención de alta calidad para las personas inscritas en el programa Medicaid de Maryland. Es por eso que el 28 de febrero, el Departamento de Salud de Maryland emitió sanciones a Priority Partners en respuesta a la suspensión de la acreditación de su plan de salud. Las sanciones incluyen:

- Suspensión de nuevas inscripciones. Ningún miembro nuevo puede inscribirse en Priority Partners a partir del 17 de marzo de 2025.
- Notificar a los miembros actuales de Priority Partners sobre la opción de cambiar de plan de salud entre el 17 de marzo de 2025 y el 16 de mayo de 2025.

Estas sanciones permanecerán vigentes hasta que el NCQA levante la suspensión de acreditación del plan de salud de Priority Partners.

¿Por qué Priority Partners no aceptan nuevos miembros después del 17 de marzo de 2025?

Esta es una de las sanciones que el Departamento de Salud de Maryland impuso a Priority Partners por la suspensión de su acreditación del NQCA. Las personas nuevas en Medicaid no pueden elegir a Priority Partners como su organización de atención administrada (MCO) de Medicaid HealthChoice a partir del 17 de marzo de 2025, hasta que el NCQA levante la suspensión de acreditación del plan de salud de Priority Partners.

¿Hay alguna excepción a la regla de que Priority Partners no acepte nuevos miembros?

Hay tres excepciones para recibir nuevos miembros:

1. Un miembro de Priority Partners que perdió su cobertura de Medicaid y la recuperó dentro de los 120 días se podrá reincorporar a Priority Partners.
2. Una familia que tenga uno o más miembros del hogar con Priority Partners y uno o más miembros del hogar en un plan de salud de Medicaid diferente puede cambiar a todos a Priority Partners. Debe utilizar el motivo de cambio de "unificación familiar" para hacerlo.

Preguntas frecuentes sobre la suspensión de la acreditación del plan de salud de Priority Partners

3. Un bebé nacido de un miembro de Priority Partners puede incorporarse a Priority Partners.

¿Por qué el Departamento de Salud de Maryland puede sancionar a Priority Partners?

Cada organización de atención administrada de HealthChoice tiene un contrato con el Departamento de Salud de Maryland para brindarle sus servicios cubiertos por Medicaid. En el contrato se detallan todas las cosas que deben hacer y lo que sucederá si no cumplen con los requisitos del contrato. Uno de esos requisitos es tener la acreditación del plan de salud del NCQA. Una sanción es una penalización por no cumplir con todos los requisitos del contrato.

¿Qué es el Comité Nacional para el Aseguramiento de Calidad (NCQA, en inglés)?

El NCQA es una organización independiente sin fines de lucro que tiene como objetivo mejorar la calidad de la atención médica. Utilizan datos y otros estándares de la industria para medir e informar sobre el desempeño de los planes de salud. También establecen estándares sobre la calidad de la atención médica al comparar los planes de salud a nivel nacional. Su programa de Acreditación de Planes de Salud es un estándar nacional para la evaluación en la atención médica.

¿Qué es la acreditación del plan de salud del NCQA?

Es un proceso que evalúa el cumplimiento de un plan de salud con los estándares de calidad y seguridad reconocidos a nivel nacional. La acreditación del plan de salud del NCQA significa que han evaluado un plan de salud y han determinado que el plan cumple con estándares muy altos de atención de calidad. Un plan que obtiene la acreditación del plan de salud cumple con los estándares para más de 100 aspectos medidos. Obtenga más información sobre los [requisitos de acreditación](#).

¿A quién debo llamar si tengo alguna pregunta?

Si tiene alguna pregunta sobre la cobertura de Priority Partners o de su plan de salud, llame a la línea de ayuda de HealthChoice al 1-800-284-4510.