

20
26



HealthChoice Informe de Desempeño para los Consumidores

CLAVE

- ★ ★ ★ Por encima del promedio de HealthChoices
- ★ ★ Promedio de HealthChoice
- ★ Por debajo del promedio de HealthChoice
- N/A No es aplicable*

El informe muestra una comparación entre los planes de salud de HealthChoice. Usted puede usar este informe para ayudarlo a elegir un plan de salud. Para elegir un plan, llame al 1-855-642-8572 (TDD: 1-855-642-8573) o visite www.marylandhealthconnection.gov.

Si tiene problemas para obtener atención médica de su plan de salud o de su médico, intente llamar a la línea de atención al cliente del plan de salud. Si aún necesita ayuda, llame a la línea de ayuda de HealthChoice al 1-800-284-4510 (TDD: 800-977-7389). Para más información visite www.marylandhealthconnection.gov/assets/MCO-Comparison-Chart.pdf

PLANES DE SALUD	ÁREAS FUNCIONALES					
	ACCESO al CUIDADO de SALUD	COMUNICACIÓN con el MÉDICO y sus SERVICIOS	MANTENIMIENTO de la SALUD de los NIÑOS	CUIDADO para NIÑOS con ENFERMEDADES CRÓNICAS	CUIDADO para MUJERES	MANTENER a los ADULTOS SANOS
AETNA BETTER HEALTH 1-866-827-2710	★	★ ★	★	★	★	★
CAREFIRST BLUECROSS BLUESHIELD COMMUNITY HEALTH PLAN 1-800-730-8530	★	★ ★	★	★ ★ ★	★ ★ ★	★
JAI MEDICAL SYSTEMS 1-888-524-1999	★ ★ ★	★ ★	★ ★ ★	★ ★ ★	★ ★	★ ★ ★
KAISER PERMANENTE 1-855-249-5019	★	★ ★	★ ★ ★	★	★ ★ ★	★ ★ ★
MARYLAND PHYSICIANS CARE 1-800-953-8854	★ ★ ★	★ ★	★	★ ★ ★	★ ★	★ ★
MEDSTAR FAMILY CHOICE 1-888-404-3549	★ ★	★ ★	★	★	★	★
PRIORITY PARTNERS 1-800-654-9728	★ ★ ★	★ ★	★ ★	★ ★ ★	★ ★	★
UNITEDHEALTHCARE 1-800-318-8821	★ ★ ★	★ ★	★ ★ ★	★	★	★
WELLPOINT MARYLAND 1-800-600-4441	★	★ ★	★ ★ ★	★	★ ★	★
MDH complies with applicable Federal civil rights laws and does not discriminate on the basis of race, color, national origin, age, disability in its health programs and activities. Help is available in your language: 1-855-642-8572 (TTY: 1-855-642-8573). These services are available for free. Hay ayuda disponible en su idioma: 1-855-642-8572 (TTY: 1-855-642-8573). Estos servicios están disponibles gratis.	<ul style="list-style-type: none"> Se otorgan citas sin demoras prolongadas El plan de salud tiene buena atención al cliente Todos ven al doctor por lo menos una vez por año El plan de salud responde a los miembros de las llamadas rápidamente 	<ul style="list-style-type: none"> Los doctores explican las cosas con claridad y responden las preguntas El personal del consultorio del doctor es servicial Los doctores brindan buena atención médica 	<ul style="list-style-type: none"> Los niños reciben vacunas para protección contra enfermedades graves Los niños ven al doctor y al dentista con regularidad Los niños son sometidos a análisis para detectar intoxicación por plomo 	<ul style="list-style-type: none"> Los doctores les brindan atención individual Los niños reciben los medicamentos que necesitan El doctor o la enfermera conocen las necesidades del niño Los doctores involucran a los padres para tomar decisiones 	<ul style="list-style-type: none"> Las mujeres se someten a estudios de detección de cáncer de mama y de cáncer de cuello uterino Se cuida de la mujer durante el embarazo y después del parto 	<ul style="list-style-type: none"> Los doctores monitorean los niveles de azúcar y colesterol en la sangre Los médicos examinan los ojos en busca de pérdida de visión y comprueban que los riñones estén saludables y funcionen apropiadamente Los adultos reciben antibióticos y tratamiento para el dolor de espalda baja cuando lo necesitan

***NOTA:** N/A significa que la calificación no es aplicable y no describe el desempeño o la calidad de la atención proporcionada por el plan de salud. No debería afectar su elección de plan de salud. Esta información se recogió de los planes de salud y de sus miembros y son los datos de rendimiento más actuales disponibles. La información fue revisada para su exactitud por organizaciones independientes. Las puntuaciones de rendimiento del plan de salud no se han ajustado a las diferencias en las regiones de servicio o la composición miembro.

您若需要免费中文帮助，请拨打这个电话号码：
1-855-642-8572 (TDD: 1-855-642-8573)