

20
24



HealthChoice Informe de Desempeño para los Consumidores

CLAVE

- ★ ★ ★ Por encima del promedio de HealthChoice
- ★ ★ Promedio de HealthChoice
- ★ Por debajo del promedio de HealthChoice
- N/A No es aplicable*

El informe muestra una comparación entre los planes de salud de HealthChoice. Usted puede usar este informe para ayudarlo a elegir un plan de salud. Para elegir un plan, llame al 1-855-642-8572 (TDD: 1-855-642-8573) o visite www.marylandhealthconnection.gov.

Si tiene problemas para obtener atención médica de su plan de salud o de su médico, intente llamar a la línea de atención al cliente del plan de salud. Si aún necesita ayuda, llame a la línea de ayuda de HealthChoice al 1-800-284-4510 (TDD: 800-977-7389). Para más información visite www.marylandhealthconnection.gov/assets/MCO-Comparison-Chart.pdf

PLANES DE SALUD	ÁREAS FUNCIONALES					
	ACCESO al CUIDADO de SALUD	COMUNICACIÓN con el MÉDICO y sus SERVICIOS	MANTENIMIENTO de la SALUD de los NIÑOS	CUIDADO para NIÑOS con ENFERMEDADES CRÓNICAS	CUIDADO para MUJERES	MANTENER a los ADULTOS SANOS
AETNA BETTER HEALTH 1-866-827-2710	★	★	★	N/A	★	★
CAREFIRST BLUECROSS BLUESHIELD COMMUNITY HEALTH PLAN 1-800-730-8530	★ ★	★ ★	★	★ ★	★ ★	★ ★
JAI MEDICAL SYSTEMS 1-888-524-1999	★ ★ ★	★ ★ ★	★ ★ ★	N/A	★ ★ ★	★ ★ ★
KAISER PERMANENTE 1-855-249-5019	★	★	★ ★ ★	N/A	★ ★ ★	★ ★ ★
MARYLAND PHYSICIANS CARE 1-800-953-8854	★ ★ ★	★ ★ ★	★	★ ★ ★	★ ★	★ ★
MEDSTAR FAMILY CHOICE 1-888-404-3549	★ ★	★	★	★ ★	★ ★	★
PRIORITY PARTNERS 1-800-654-9728	★ ★ ★	★ ★ ★	★ ★	★ ★	★ ★	★
UNITEDHEALTHCARE 1-800-318-8821	★ ★	★ ★	★ ★	★	★	★ ★
WELLPOINT MARYLAND 1-800-600-4441	★ ★	★ ★	★ ★ ★	★ ★	★ ★	★

MDH cumple con las leyes federales de derechos civiles aplicables y no discrimina en base a raza, color, origen nacional, edad, discapacidad en sus programas y actividades de salud.

Help is available in your language: 1-855-642-8572 (TTY: 1-855-642-8573). These services are available for free.

Hay ayuda disponible en su idioma: 1-855-642-8572 (TTY: 1-855-642-8573). Estos servicios están disponibles gratis.

您需要免费中文帮助，请拨打这个电话号码：1-855-642-8572 (TDD: 1-855-642-8573)

Acceso al Cuidado de Salud

- Se otorgan citas sin demoras prolongadas
- El plan de salud tiene buena atención al cliente
- Todos ven al doctor por lo menos una vez por año
- El plan de salud responde a los miembros de las llamadas rápidamente

Comunicación con el Médico y sus Servicios

- Los doctores explican las cosas con claridad y responden las preguntas
- El personal del consultorio del doctor es servicial
- Los doctores brindan buena atención médica

Mantenimiento de la Salud de los Niños

- Los niños reciben vacunas para protección contra enfermedades graves
- Los niños ven al doctor y al dentista con regularidad
- Los niños son sometidos a análisis para detectar intoxicación por plomo

Cuidado para Niños con Enfermedades Crónicas

- Los doctores les brindan atención individual
- Los niños reciben los medicamentos que necesitan
- El doctor o la enfermera conocen las necesidades del niño
- Los doctores involucran a los padres para tomar decisiones

Cuidado para Mujeres

- Las mujeres se someten a estudios de detección de cáncer de mama y de cáncer de cuello uterino
- Se cuida de la mujer durante el embarazo y después del parto

Mantener a los Adultos Sanos:

- Los doctores monitorean los niveles de azúcar y colesterol en la sangre
- Los médicos examinan los ojos en busca de pérdida de visión y comprueban que los riñones estén saludables y funcionen apropiadamente
- Los adultos reciben antibióticos y tratamiento para el dolor de espalda baja cuando lo necesitan

**NOTA: N/A significa que la calificación no es aplicable y no describe el desempeño o la calidad de la atención proporcionada por el plan de salud. No debería afectar su elección de plan de salud. Esta información se recogió de los planes de salud y de sus miembros y son los datos de rendimiento más actuales disponibles. La información fue revisada para su exactitud por organizaciones independientes. Las puntuaciones de rendimiento del plan de salud no se han ajustado a las diferencias en las regiones de servicio o la composición miembro.*