

2021

**HealthChoice**  
Maryland's Medicaid Managed Care Program

# Informe de Desempeño para los Consumidores

CLAVE

- ★ Por encima del promedio de HealthChoice
- ★★ Promedio de HealthChoice
- ★★★ Por debajo del promedio de HealthChoice
- NA No es aplicable\*

El informe muestra una comparación entre los planes de salud de HealthChoice. Usted puede usar este informe para ayudarlo a elegir un plan de salud. Para elegir un plan, llame al 1-855-642-8572 (TDD: 1-855-642-8573) o visite [www.marylandhealthconnection.gov](http://www.marylandhealthconnection.gov).

Si tiene problemas para obtener atención médica de su plan de salud o de su médico, intente llamar a la línea de atención al cliente del plan de salud. Si aún necesita ayuda, llame a la línea de ayuda de HealthChoice al 1-800-284-4510 (TDD: 800-977-7389). Para más información visite [www.marylandhealthconnection.gov/assets/MCO-Comparison-Chart.pdf](http://www.marylandhealthconnection.gov/assets/MCO-Comparison-Chart.pdf)



PLANES DE SALUD	ÁREAS FUNCIONALES					
	ACCESO al CUIDADO de SALUD	COMUNICACIÓN con el MÉDICO y sus SERVICIOS	MANTENIMIENTO de la SALUD de los NIÑOS	CUIDADO para NIÑOS con ENFERMEDADES CRÓNICAS	CUIDADO para MUJERES	CUIDADO para ADULTOS con ENFERMEDADES CRÓNICAS
<b>AETNA BETTER HEALTH</b> 1-866-827-2710	★	★	★	NA	★★	★
<b>AMERIGROUP COMMUNITY CARE</b> 1-800-600-4441	★★	★	★★★	★	★★	★
<b>CAREFIRST BLUECROSS BLUESHIELD COMMUNITY HEALTH PLAN</b> <i>(formerly UNIVERSITY OF MARYLAND HEALTH PARTNERS)</i> 1-800-730-8530	★★	★	★★	★	★★	★
<b>JAI MEDICAL SYSTEMS</b> 1-888-524-1999	★★	★★★	★★★	NA	★★★	★★★
<b>KAISER PERMANENTE</b> 1-855-249-5019	★★	★★★	★★★	NA	★★★	★★★
<b>MARYLAND PHYSICIANS CARE</b> 1-800-953-8854	★★	★★★	★★	★★	★	★★
<b>MEDSTAR FAMILY CHOICE</b> 1-888-404-3549	★★★	★★	★	★★	★	★
<b>PRIORITY PARTNERS</b> 1-800-654-9728	★★	★★★	★★	★★★	★	★
<b>UNITEDHEALTHCARE</b> 1-800-318-8821	★★	★★	★★	★★	★	★

MDH cumple con las leyes federales de derechos civiles aplicables y no discrimina en base a raza, color, origen nacional, edad, discapacidad en sus programas y actividades de salud.

Help is available in your language: 1-855-642-8572 (TTY: 1-855-642-8573). These services are available for free.

Hay ayuda disponible en su idioma: 1-855-642-8572 (TTY: 1-855-642-8573). Estos servicios están disponibles gratis.

若您需要免费中文帮助，请拨打这个电话号码：  
1-855-642-8572 (TDD: 1-855-642-8573)

**Acceso al Cuidado de Salud**

- Se otorgan citas sin demoras prolongadas
- El plan de salud tiene buena atención al cliente
- Todos ven al doctor por lo menos una vez por año
- El plan de salud responde a los miembros de las llamadas rápidamente

**Comunicación con el Médico y sus Servicios**

- Los doctores explican las cosas con claridad y responden las preguntas
- El personal del consultorio del doctor es servicial
- Los doctores brindan buena atención médica

**Mantenimiento de la Salud de los Niños**

- Los niños reciben vacunas para protección contra enfermedades graves
- Los niños ven al doctor y al dentista con regularidad
- Los niños son sometidos a análisis para detectar intoxicación por plomo

**Cuidado para Niños con Enfermedades Crónicas**

- Los doctores les brindan atención individual
- Los niños reciben los medicamentos que necesitan
- El doctor o la enfermera conocen las necesidades del niño
- Los doctores involucran a los padres para tomar decisiones

**Cuidado para Mujeres**

- Las mujeres se someten a estudios de detección de cáncer de mama y de cáncer de cuello uterino
- Se cuida de la mujer durante el embarazo y después del parto

**Cuidado para adultos con Enfermedades Crónicas**

- Los doctores monitorean los niveles de azúcar y colesterol en la sangre
- Los médicos examinan los ojos en busca de pérdida de visión y comprueban que los riñones estén saludables y funcionen apropiadamente
- Los adultos reciben antibióticos y tratamiento para el dolor de espalda baja cuando lo necesitan

**\*NOTA: N/A significa que la calificación no es aplicable y no describe el desempeño o la calidad de la atención proporcionada por el plan de salud. No debería afectar su elección de plan de salud.**  
Esta información se recogió de los planes de salud y de sus miembros y son los datos de rendimiento más actuales disponibles. La información fue revisada para su exactitud por organizaciones independientes. Las puntuaciones de rendimiento del plan de salud no se han ajustado a las diferencias en las regiones de servicio o la composición miembro.