

2019

HealthChoice
Maryland's Medicaid Managed Care Program

Informe de Desempeño para los Consumidores

CLAVE

- ★ ★ ★ Por encima del promedio de HealthChoice
- ★ ★ Promedio de HealthChoice
- ★ Por debajo del promedio de HealthChoice

El informe muestra una comparación entre los planes de salud de HealthChoice. Usted puede usar este informe para ayudarlo a elegir un plan de salud. Para elegir un plan, llame al 1-855-642-8572 (TDD: 1-855-642-8573) o visite www.marylandhealthconnection.gov.

Si tiene problemas para obtener atención médica de su plan de salud o de su médico, intente llamar a la línea de atención al cliente del plan de salud. Si aún necesita ayuda, llame a la línea de ayuda de HealthChoice al 1-800-284-4510 (TDD: 800-977-7389). Para más información visite www.marylandhealthconnection.gov/assets/MCO-Comparison-Chart.pdf



MARYLAND
Department of Health

PLANES DE SALUD	ÁREAS DEL FUNCIONAMIENTO					
	ACCESO a la ATENCIÓN	COMUNICACIÓN con el MÉDICO y sus SERVICIOS	MANTENIMIENTO de la SALUD de los NIÑOS	ATENCIÓN DE NIÑOS con ENFERMEDADES CRÓNICAS	ATENCIÓN de la MUJER	ATENCIÓN de ADULTOS con ENFERMEDADES CRÓNICAS
AETNA BETTER HEALTH* 1-866-827-2710	<i>* Aetna Better Health es una nueva HealthChoice MCO y los índices aún no están disponibles.</i>					
AMERIGROUP COMMUNITY CARE 1-800-600-4441	★ ★	★ ★	★ ★ ★	★	★ ★	★ ★
JAI MEDICAL SYSTEMS 1-888-524-1999	★ ★ ★	★ ★	★ ★ ★	★ ★	★ ★ ★	★ ★ ★
KAISER PERMANENTE 1-855-249-5019	★	★ ★	★ ★	★ ★	★ ★ ★	★ ★ ★
MARYLAND PHYSICIANS CARE 1-800-953-8854	★ ★	★ ★	★	★ ★	★	★
MEDSTAR FAMILY CHOICE 1-888-404-3549	★	★ ★	★ ★	★ ★	★	★ ★
PRIORITY PARTNERS 1-800-654-9728	★ ★ ★	★ ★ ★	★ ★	★ ★	★	★
UNITEDHEALTHCARE 1-800-381-8821	★ ★ ★	★ ★	★ ★	★ ★	★	★ ★
UNIVERSITY OF MARYLAND HEALTH PARTNERS 1-800-730-8530	★	★ ★	★	★ ★	★ ★	★
MDH cumple con las leyes federales de derechos civiles aplicables y no discrimina en base a raza, color, origen nacional, edad, discapacidad en sus programas y actividades de salud.	Acceso a la Atención <ul style="list-style-type: none"> Se otorgan citas sin demoras prolongadas El plan de salud tiene buena atención al cliente Todos ven al doctor por lo menos una vez por año El plan de salud responde a los miembros de las llamadas rápidamente 	Comunicación con el Médico y sus Servicios <ul style="list-style-type: none"> Los doctores explican las cosas con claridad y responden las preguntas El personal del consultorio del doctor es servicial Los doctores brindan buena atención 	Mantenimiento de la Salud de los Niños <ul style="list-style-type: none"> Los niños ven al doctor y al dentista periódicamente Los niños son sometidos a análisis para detectar intoxicación por plomo 	Atención de Niños con Enfermedades Crónicas <ul style="list-style-type: none"> Los doctores les brindan atención individual Los niños reciben los medicamentos que necesitan El doctor o la enfermera conocen las necesidades del niño Los doctores hacen participar a los padres en la toma de decisiones 	Atención de la Mujer <ul style="list-style-type: none"> Las mujeres se someten a estudios de detección de cáncer de mama y de cáncer de cuello de útero Se cuida de la mujer durante el embarazo y después del parto 	Atención de Adultos con Enfermedades Crónicas <ul style="list-style-type: none"> Los doctores monitorean los niveles de azúcar y colesterol en la sangre Los médicos examinan los ojos en busca de pérdida de visión y comprueban que los riñones estén saludables y funcionen apropiadamente Los adultos reciben antibióticos y tratamiento para el dolor lumbar cuando lo necesitan

Help is available in your language: 1-855-642-8572 (TTY: 1-855-642-8573). These services are available for free.

Hay ayuda disponible en su idioma: 1-855-642-8572 (TTY: 1-855-642-8573). Estos servicios están disponibles gratis.

若您需要免费中文帮助，请拨打这个电话号码：1-855-642-8572 (TDD: 1-855-642-8573)

*Aetna Better Health se convirtió en un MCO HealthChoice en 2017, por lo tanto, clasificaciones no son aplicables. Esta información se recogió de los planes de salud y de sus miembros y son los datos de rendimiento más actuales disponibles. La información fue revisada para su exactitud por organizaciones independientes. Las puntuaciones de rendimiento del plan de salud no se han ajustado a las diferencias en las regiones de servicio o la composición miembro. NOTA: N/A significa que la calificación no es aplicable y no describe el desempeño o la calidad de la atención proporcionada por el plan de salud. No debería afectar su opción de plan de salud.