

# YO RECIBÍ UNA ENCUESTA DE CAHPS...¿AHORA QUÉ?



## ¿QUÉ ES CAHPS?

CAHPS significa “The Consumer Assessment of Healthcare Providers and Systems;” en español, significa “La evaluación del consumidor de proveedor de servicios médicos y sistemas médicas.” Esta encuesta solicita información sobre su experiencia como paciente, incluyendo la capacidad para programar citas y comunicación con proveedores de servicios médicos, así como otro comentario para su práctica.



## ¿Quién Manda CAHPS?

Una compañía que se llama **DataStat/MDPCP (Maryland Primary Care Program)** puede mandarle a usted una encuesta por correo (o correo electrónico) en nombre de los Centros de Servicios de Medicare y Medicaid (CMS).



## ¿DONDE SE PUEDE ENCONTRAR CAHPS?

Estar atento a su correo o correo electrónico de una compañía que se llama DataStat/MDPCP (Maryland Primary Care Program). Es en este medio de comunicación donde usted puede recibir más información sobre la completación de la encuesta.



## ¿Cuándo Voy a Recibir La Encuesta?

Usted puede recibir la encuesta el final del invierno por el comienzo de verano.



## ¿POR QUÉ TOMA LA ENCUESTA?

¡Su opinión es importante! Si usted recibe una encuesta en el correo, por favor complete la encuesta tan pronto como sea posible. Prácticas dependen de sus pacientes a completar la encuesta para disponer comentario importante. ¡Y solo se necesita diez minutos para hacerlo!



## PRIVACIDAD

La participación en esta encuesta es voluntaria y confidencial. Las prácticas no verán los resultados individuales ni recibirán notificación de los pacientes que han participado en la encuesta. DataStat va a dar las prácticas un resumen de los resultados.

## ¿PREGUNTAS?



Marylandmodel@cms.hhs.gov