



Servicio de Asesoramiento y Gestión Financiera (FMCS)

FERIAS DE INFORMACIÓN DE INSCRIPCIÓN ABIERTA

Monica Hariri, gerente del programa FMCS

Administración de Discapacidades del Desarrollo
Octubre de 2022



Temario

- Introducción
- Palabras de apertura
- Proceso de elección de la Administración de Discapacidades del Desarrollo
- *GT Independence*
- *The Arc of Central Chesapeake Region*
- *Public Partnerships, SRL*
- Palabras de cierre
- Preguntas y respuestas (P/R)

Introducción

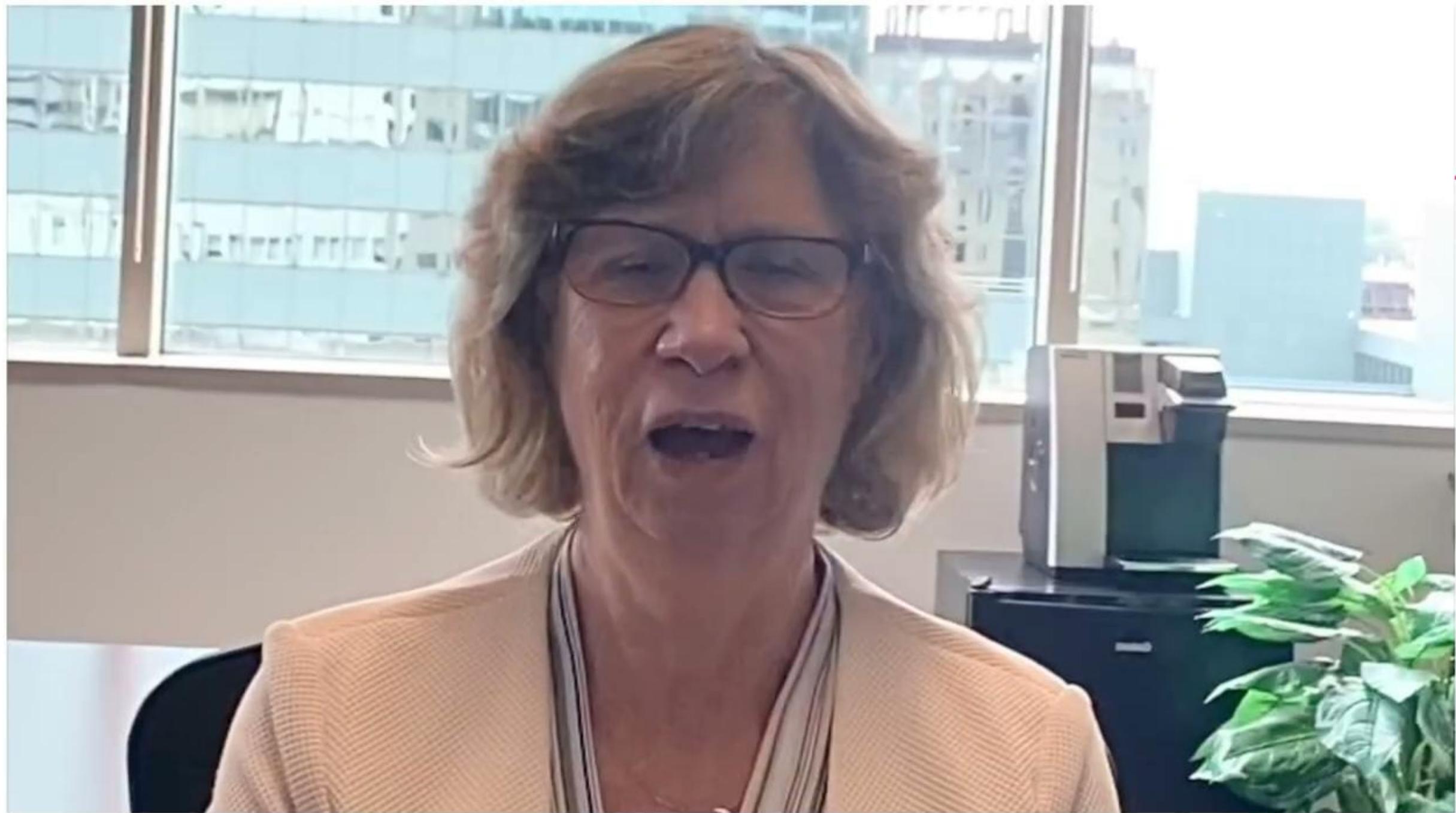
Bienvenido/a a la Feria informativa de inscripción abierta presencial.

El período de inscripción abierta es del 1 de agosto de 2022 al 15 de noviembre de 2022.

Después del 15 de noviembre, si no ha elegido un FMCS, la Administración de Discapacidades del Desarrollo (DDA) le asignará uno.

Apertura

Palabras de apertura



Ferias informativas presenciales

La inscripción para todos los eventos está disponible a través de *Constant Contact* y las fechas y lugares se mencionan a continuación. Hay sesiones disponibles por la tarde, la noche y los sábados. Los eventos serán de 10 a. m. a 12 p. m. los sábados, y de 12 p. m. a 2 p. m. y de 5 p. m. a 7 p. m. para las sesiones entre la semana. Elija el evento que más le convenga.

<p>Webinar Via GoToWebinar Wednesday, October 5 12 p.m. - 2 p.m. 5 p.m. - 7 p.m. Register</p> 	<p>(Región este) Centro cívico de Wicomico 500 Glen Avenue Salisbury, MD 21804 Martes 11 de octubre</p> <p>de 12 p. m. a 2 p. m. Registrarse de 5 p. m. a 7 p. m. Registrarse</p>	<p>(Región oeste) Clarion Inn Frederick 5400 Holiday Drive Frederick, MD 21703 Martes 13 de octubre</p> <p>de 12 p. m. a 2 p. m. Registrarse de 5 p. m. a 7 p. m. Registrarse</p>
<p>(Región sur) Courtyard Marriott 2500 Research Blvd. Rockville, MD 20850 de 10 a. m. a 12 p. m. Sábado 15 de octubre</p> <p>Registrarse</p>	<p>(Región central) Biblioteca de Randallstown 8604 Liberty Road Randallstown, MD 21133 de 10 a. m. a 12 p. m. Sábado 22 de octubre</p> <p>Registrarse</p>	<p>Seminario en línea A través de <i>GoToWebinar</i> de 12 p. m. a 2 p. m. y de 5 p. m. a 7 p. m. Martes 25 de octubre</p> <p>Registrarse</p>

Administración de Discapacidades del Desarrollo

Servicio de Asesoramiento y Gestión Financiera (FMCS)

- Las agencias del Servicio de Asesoramiento y Gestión Financiera (FMCS) apoyarán a los/as habitantes de Maryland que administren sus servicios por si mismos/as
- El FMCS reemplazará el uso de las agencias del Servicio de Gestión Fiscal (FMS)
- Las agencias de FMCS realizarán las mismas actividades que el actual FMS **con un soporte mejorado y servicios como:**
 - Portales web con informes en tiempo real
 - Atención al cliente en línea, por teléfono y de forma presencial
 - Aplicaciones para teléfonos inteligentes y tabletas para el registro de miembros y la aprobación

Administración de Discapacidades del Desarrollo - Inscripción Abierta (para participantes que actualmente se administran solos/as)

Conocer

Elegir

Actuar

- La inscripción abierta es del 1 de agosto de 2022 al 15 de noviembre de 2022
- Si un(a) participante/tutor(a) legal/representante designado(a) no elige un FMCS antes del 15 de noviembre de 2022, se elegirá uno por él/ella

Aviso: Si un(a) participante está utilizando actualmente *The Arc Central Chesapeake Region* como su agencia, aún deberá elegir una agencia de FMCS durante la inscripción abierta. Puede elegir cualquiera de las tres agencias, incluida la *Arc CCR*.

Inscripción abierta de la DDA

1. Conocer

- Conéctese con cada FMCS hoy y haga preguntas específicas para usted
- También puede conectarse con cada FMCS por teléfono, correo electrónico o programar una reunión
- Converse sobre lo que ha aprendido con su equipo
- Puede comunicarse con su Coordinador(a) de Servicios Comunitarios (CCS), *Support Broker* (agente de apoyo) y otros/as miembros del equipo para ayudarle a tomar la decisión

Inscripción abierta de la DDA

2. Elegir

- Elija una agencia de FMCS (la fecha de entrada en vigor de su nuevo FMCS será el 1 de enero de 2023)
- Una vez que haya tomado una decisión informada, su CCS completará el [Formulario de elección del/de la participante del FMCS](#) (deberían enviarle una copia del formulario completado)
- Luego, su CCS enviará una referencia de servicio a su FMCS elegido en *LTSSMaryland*

Inscripción abierta de la DDA

3. Actuar

- Actualice su hoja de presupuesto con sus tarifas de FMCS:
 - [DDA - Hoja de presupuesto de servicios autodirigidos- Revisada el 21 de julio de 2022 - Adición de FMCS](#)
- Informe a sus empleados/as qué FMCS ha elegido
- Reúnase con su nuevo equipo de FMCS para asegurarse de que se complete todo el papeleo de los/as empleados/as y proveedores/as

***DDA* - Elección de FMCS para participantes que consideran la autodirección**

- 1. Conozca** todas las agencias de FMCS hoy
- 2. Elija** una agencia de FMCS y la fecha de entrada en vigor (cualquier fecha en la que le gustaría comenzar los servicios). Comparta esta información con su CCS
 - Luego, su CCS enviará una referencia de servicio a su FMCS elegido en *LTSSMaryland*

DDA - Elección de FMCS para participantes que consideran la autodirección

3. Actúe enviando su Plan Centrado en la Persona (PCP) y su presupuesto

Enviado a la DDA en el proceso del PCP	Enviado al FMCS después de la aprobación del PCP
Acuerdo de participación	Hoja de presupuesto de SDS
Documentación de derechos y responsabilidades	Formulario de familia como personal
Plan de implementación de servicios (SIP)	Formularios de excepción salarial (según sea necesario)
Otros documentos para respaldar la necesidad evaluada y conforme a la política de la DDA	

Presentaciones de proveedores de FMCS

- *GT Independence*
- *The Arc of Central Chesapeake Region*
- *Public Partnerships, SRL*

FMCS

GT Independence



Feria de información de inscripción abierta de FMCS



Acercamiento a los servicios

Atención al cliente

Proceso de inscripción

Aplicación para cuidadores/as

Portal *GT*

Información de contacto y tarifas

gt Pequeños comienzos

Fundada en 2004, *GT Independence* se creó a partir del instinto básico de un padre o una madre que intenta brindar las mejores opciones para su hijo/a.



Ben



Maggie

gt



Atención al cliente



gt

Experiencia en centros de atención al cliente

30 segundos para hablar con una persona en vivo

Las llamadas se dirigen automáticamente al equipo de soporte asignado a ese programa, que está capacitado en políticas y procedimientos específicos del programa.

90 % de resolución en la primera llamada

Las llamadas que no se resuelven en esa primera llamada se resuelven en un promedio de 8 horas.

98% de satisfacción del cliente

Los/as participantes y empleados/as de todos los estados atendidos responden que están satisfechos/as y que nos recomendarían a amigos/as y familiares.

Culturalmente humildes

Gran parte de nuestro equipo de soporte es bilingüe y todos los/as miembros del equipo de soporte están capacitados/as para ayudar a las personas independientemente de su edad, capacidad, etnia o idioma.

gt | Servicios FMCS

Reclutar con *Find a Caregiver (encontrar un(a) cuidador(a))* permite a los/as empleadores evaluar a los/as empleados/as potenciales en busca de habilidades y capacitaciones clave, que incluyen:

- Capacitaciones, certificaciones, evaluaciones de antecedentes
- Idiomas hablados, ubicación

Apoyo con la contratación

Inscripción y contratación centradas en la persona con personal de inscripción

- Educación durante el proceso sobre los roles de empleador(a) y empleado/a
- Todos los materiales de capacitación y los acuerdos están en un lenguaje sencillo.

Gestión y despido de empleados/as con el apoyo de las herramientas de *GT* y el personal de atención al cliente de *GT*

- Aplicación para cuidadores/as
- Portal *GT*
- Atención al cliente en tiempo real a una persona en vivo
- Manual del/de la participante para orientación al despedir empleados





GT ha recibido más de 500 reseñas

4.1 estrellas



See photos

See outside

GT Independence



Website

Directions

Save

Call

4.1 ★★★★★ 530 Google reviews

Payroll service in Sturgis, Michigan



Bella Basenji
2 reseñas

★★★★★ Hace 3 meses

GT Independence es GENIAL. Tienen la mejor atención al cliente. Todos son siempre amables, informados y dispuestos a ayudar al 100 %. La app GT es fácil de usar. El servicio brindado los empleadores o empleados es de primera. No tengo palabras para describir a GT. ¡Lo amo!



cheryl banks-james
1 reseña

★★★★★ Hace 2 meses

Soy una nueva cliente de GT Independence. A veces, el proceso puede ser abrumador. Por lo tanto, tengo muchas preguntas para el personal. Siempre han sido amables, corteses y conocedores. Definitivamente recomendaré su empresa a amigos y conocidos.



Pamela Zutell
2 reseñas

★★★★★ hace un mes

Adoro trabajar con el servicio para clientes de GT si necesito ayuda con las hojas de asistencia. Son amables, corteses y extremadamente serviciales. Nunca me hacen sentir que soy un problema si tengo un inconveniente. Hacen un seguimiento para asegurarse de que el problema esté resuelto. Otros podrían aprender de GT lo que es la verdadera atención al cliente. Me siento como una persona valiosa en una empresa familiar. ¡Gracias!



Emily Murphy
1 reseña

★★★★★ Hace 2 meses

He estado trabajando con GT Independence durante un par de años y no puedo decir lo suficiente sobre su excelente atención al cliente. No importa cuál sea la situación, harán todo lo posible para encontrar la respuesta y resolver el problema. ¡Son una de las mejores empresas en comunicarme detalles! Siempre sé lo que está pasando con mis cuidadores. Recomiendo esta empresa a cualquiera que busque personas que hagan su trabajo y lo mantengan actualizado en el proceso. LUPE es genial.

gt

Referencias e inscripciones de GT



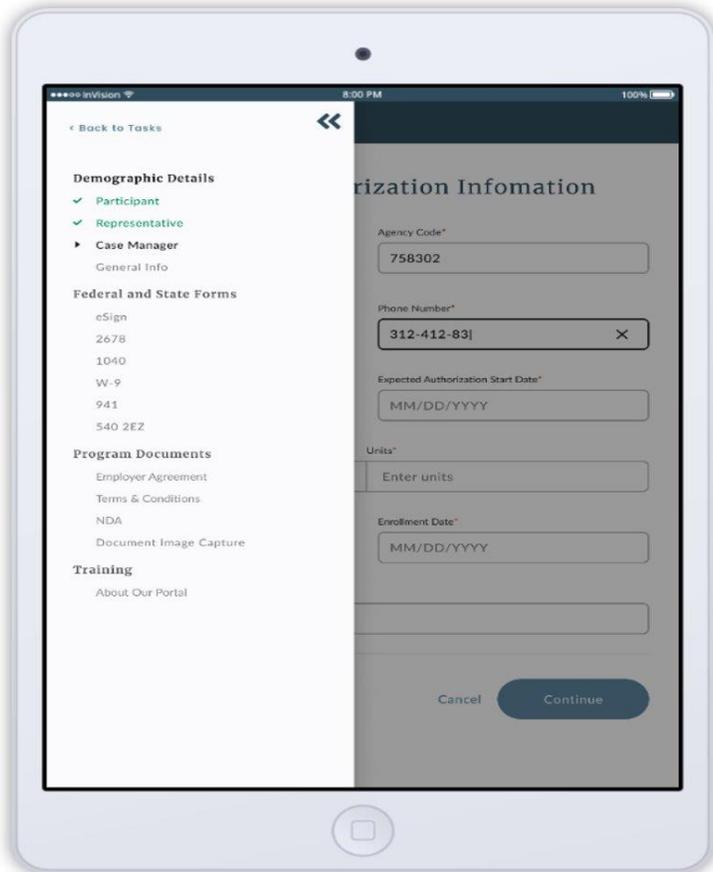


Flujo de trabajo de la inscripción





Inscripción en *GT*



Servicio de inscripción electrónica con asistencia virtual y soporte **en vivo** de especialistas en inscripción

Accesible a través de cualquier computadora, tableta o teléfono inteligente

Entorno seguro por la **Ley de Transferencia y Responsabilidad de Seguro Médico (Health Insurance Portability and Accountability Act, HIPAA)**

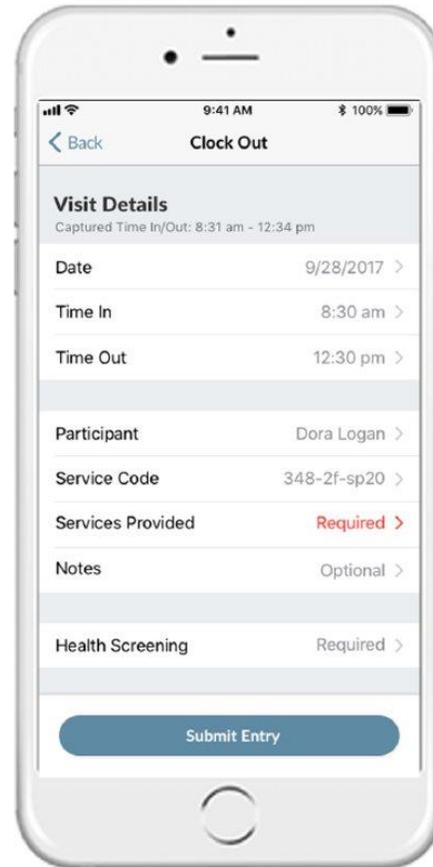
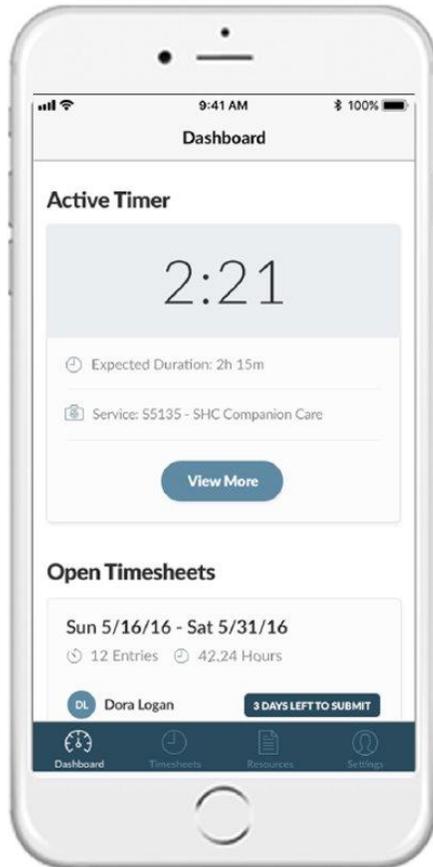
gt

Aplicación para cuidadores/as





GT Independence: Aplicación móvil de Verificación Electrónica de Visita (EVV en inglés)



Creación de entradas EVV Seguras. Simples. Gratuitas.

- Registre sus horas
- Obtenga una aprobación rápida
- Segura y privada
- Cambie a español
- Descarga gratuita

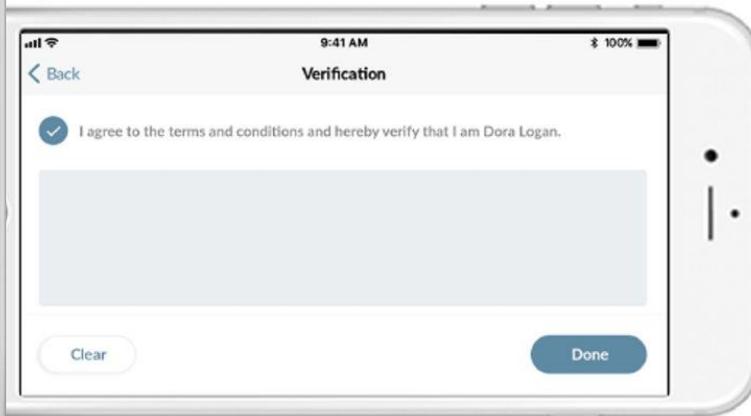
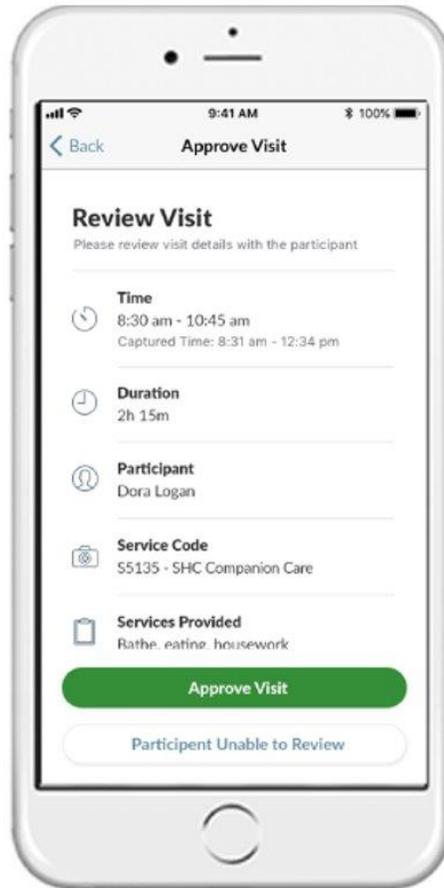
La aplicación de cuidadores/as de GT funciona **con o sin** servicio de Internet



GT Independence: Aplicación móvil de Verificación Electrónica de Visita (EVB en inglés)

Aprobación del/de la participante de las entradas de EVV

La aplicación *GT EVV* requiere que los participantes verifiquen que se recibieron los servicios y que las entradas son precisas.



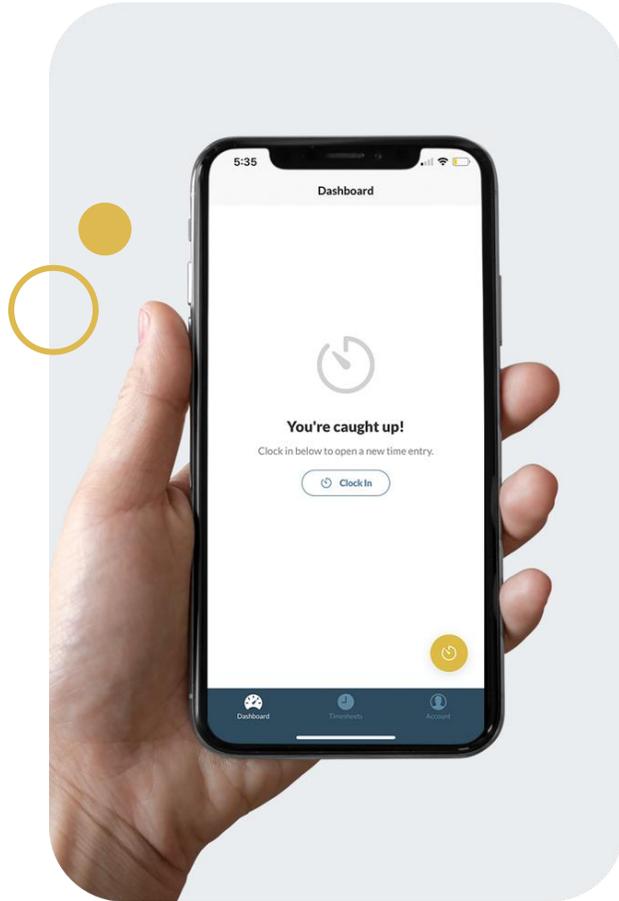
Firma del/de la participante para la aprobación/rechazo de turnos para entradas de EVV en los dispositivos de los/as empleados/as

Autenticación de PIN de dos factores para verificar la entrada

El/la participante puede combinar hojas de asistencia y revisar el período de pago a través del Portal *GT*



Capacitación de EVV para proveedores y clientes

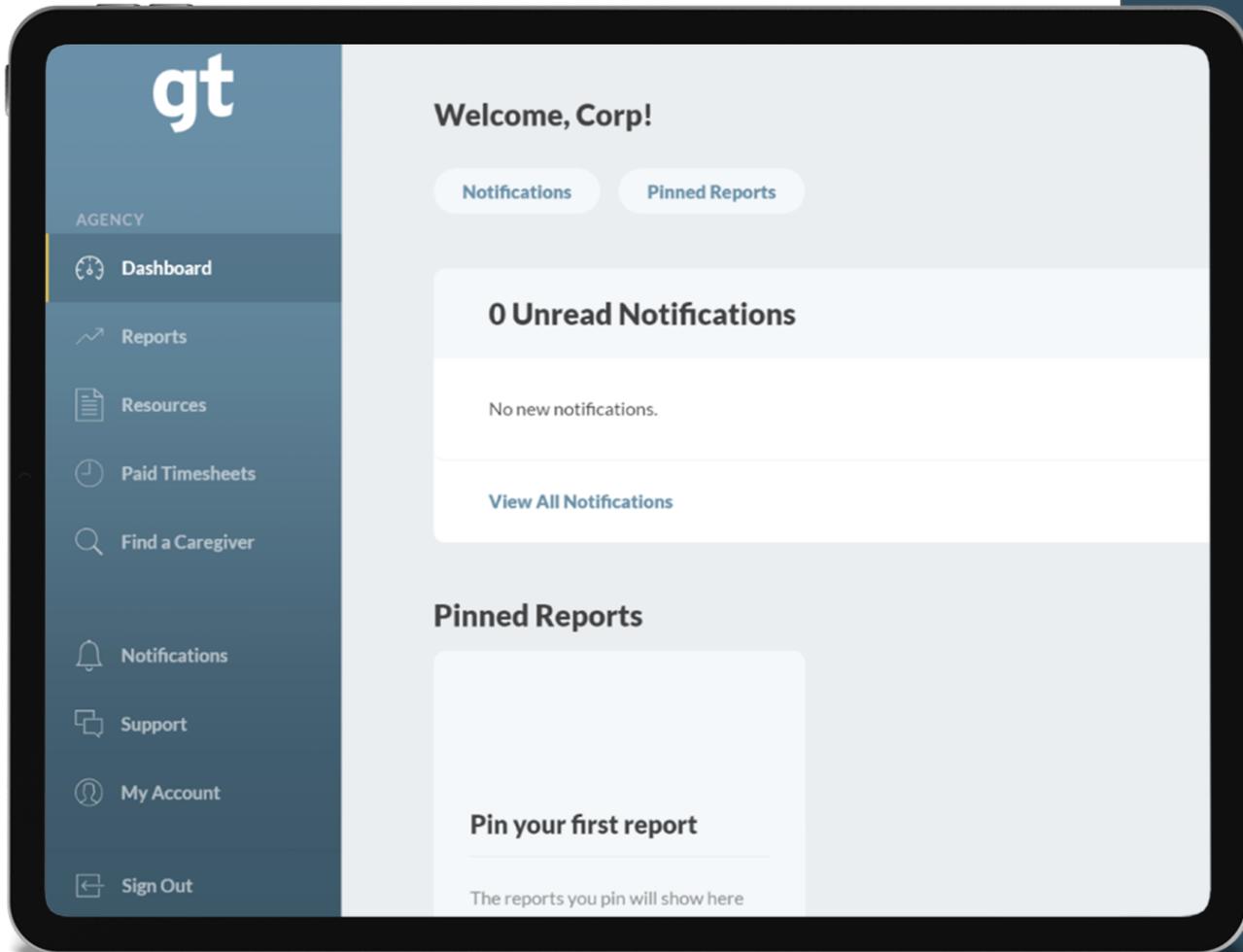


- Tutorial integrado en la aplicación
- Documentación escrita (guías de usuarios/as)
- Tutoriales en video
- Recursos personalizados

gt

Portal *GT*





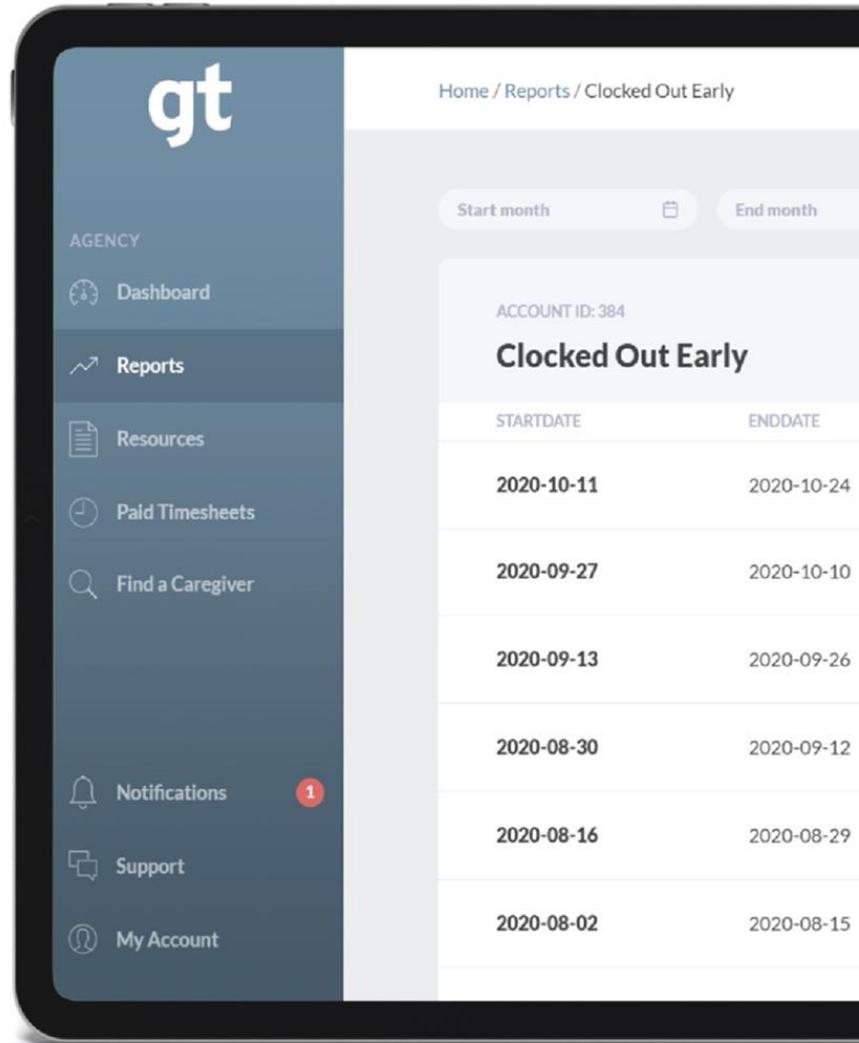
Panel de control del portal

Notificaciones

Manténgase informado/a con noticias y actualizaciones de *GT* o contáctenos para enviar notificaciones importantes a las personas a las que atiende.

Informes anclados

La sección de informes anclados le permite guardar los informes que usa con frecuencia en su tablero para facilitarle el acceso.



List of Reports on the GT Portal

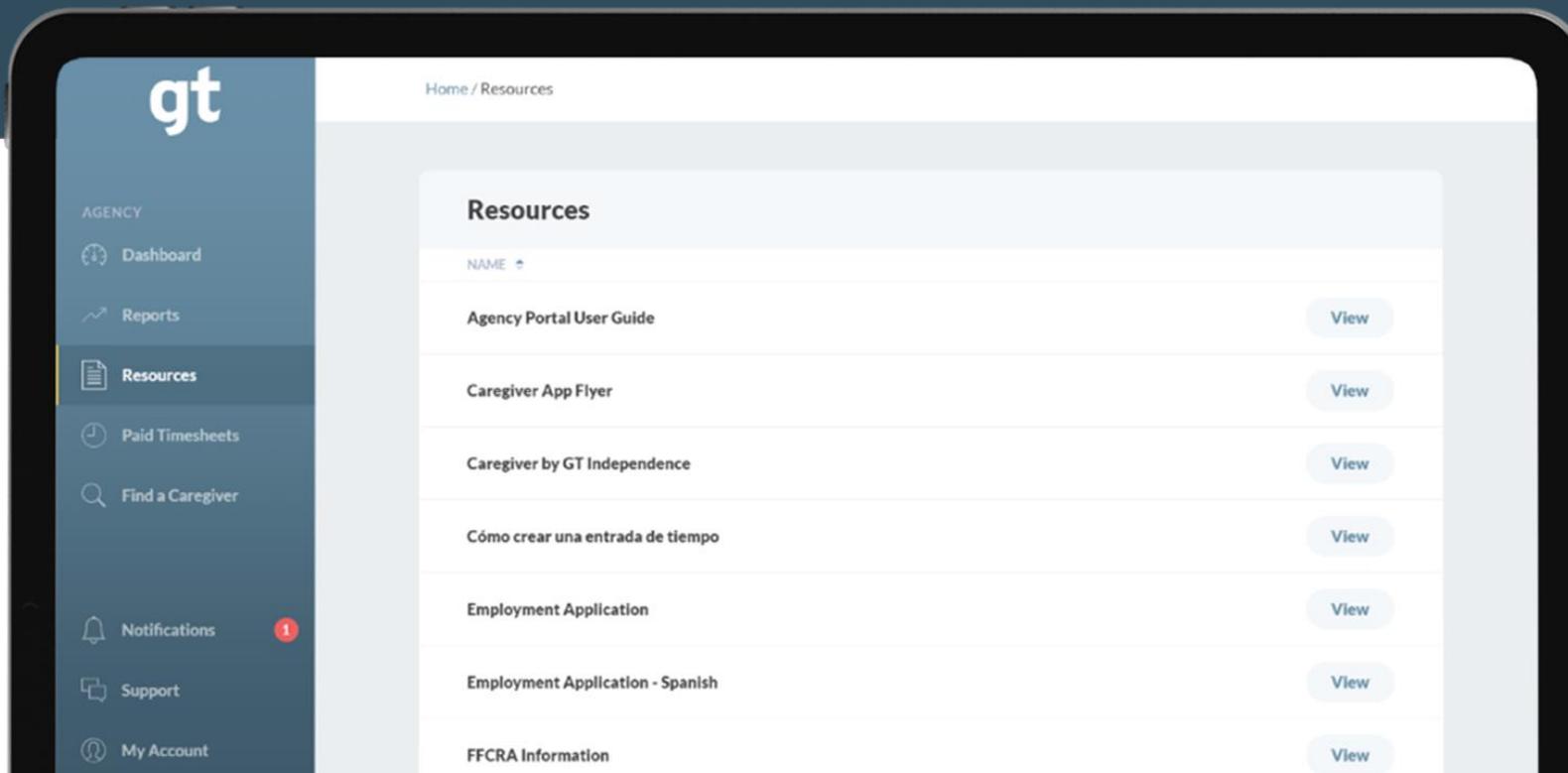
1. Active Participants Last Pay Date
2. Approved Outside Participants
3. Budget
4. Calendar Usage Report
5. Clocked In at Caregivers
6. Clocked In Outside Participants
7. Clocked Out Early
8. Employee Eligibility Items
9. Manual Shifts
10. Participant Last Pay Date
11. Shift Details
12. Shift Status
13. Utilization Review Weekly



Recursos

El Portal *GT* incluye acceso a recursos específicos de programas o agencias y formularios a completar.

Los recursos disponibles para los/as miembros de su programa se pueden personalizar o agregar según las necesidades de los/as mismos/as.



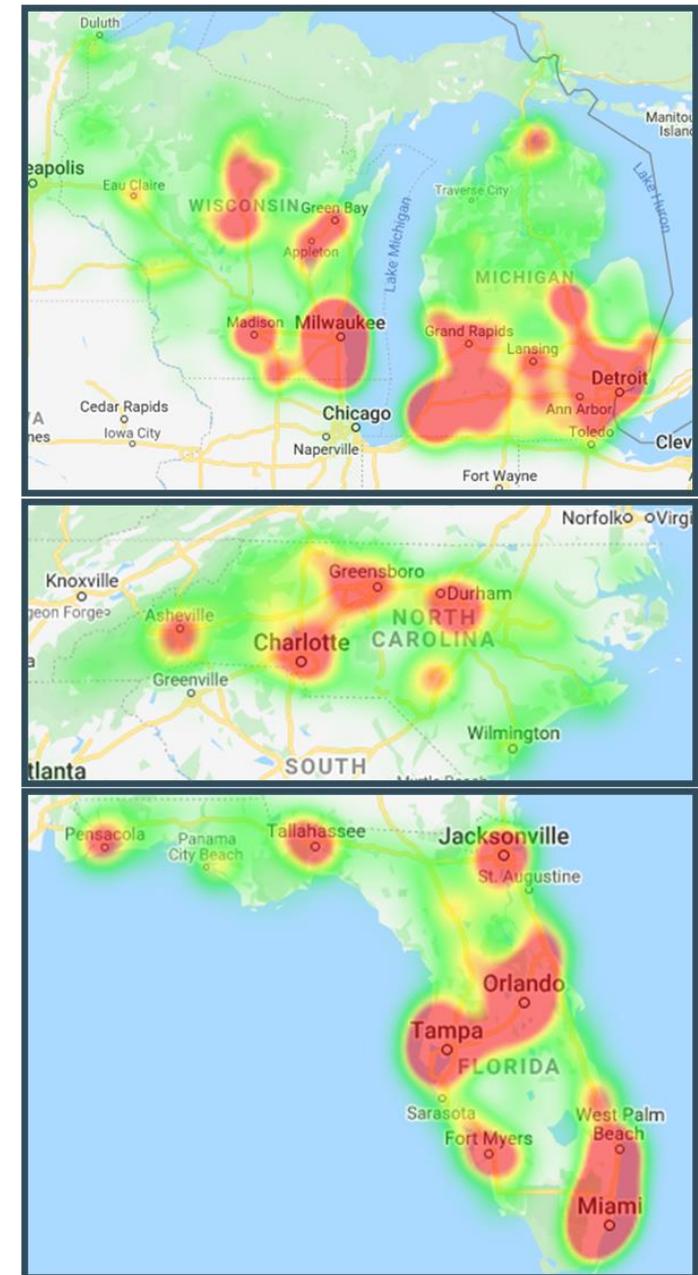


Enlace para cuidadores/as

Herramienta de asistencia de reclutamiento disponible para los/as empleadores/as que participan.

Busque por código postal y seleccione el radio, filtre por idioma o capacitaciones para cuidadores/as.

Los resultados enumeran el nombre y la información de contacto de los/as cuidadores/as potenciales que han pasado las evaluaciones iniciales anteriormente.





Servicios de gestión financiera

\$123 por miembro por mes
Solo FMS mantendrá
las tarifas iguales durante
los 5 años



Inscripción y educación



Elegibilidad del empleado



Adquirir un seguro de
compensación laboral



Gestión de presupuestos
y autorizaciones



EVV y nómina salarial



Gestión de utilización e informes
de presupuesto



Retención y declaración de impuestos



Presentación de reclamos



Atención al cliente



Mantenimiento de registros
y cumplimiento



¡Muchas gracias!

Para *GT Independence* es un honor servirle

¿Necesita ayuda o tiene preguntas?

customerservice@gtsd.org

877.659.4500

gtsd.org

¿Listo/a para enviar una referencia?

referral@gtsd.org

877.659.4500

Líderes del equipo de *GT Independence* Maryland



Jen Drganc

Directora de relaciones
E. jdrganc@gtindependence.com
Teléfono 651.247.7107

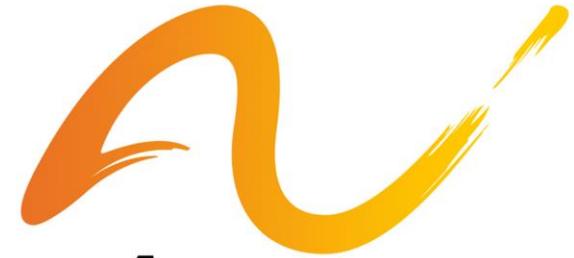


Kirsten Capeless

Directora de desarrollo de negocios
E. kcapeless@gtindependence.com
Teléfono 207.465.6488

FMCS

The Arc of Central Chesapeake Region



The Arc[®]

Central Chesapeake Region

Inscripción abierta del FMCS
Ferias informativas

¿Qué es importante saber sobre The Arc?

Nuestra visión, misión y valores

Visión

Las personas con discapacidades intelectuales y del desarrollo vivirán la vida que elijan en comunidades que sean equitativas, accesibles y totalmente inclusivas.

Misión

Apoyamos a las personas con discapacidades intelectuales y del desarrollo para que vivan la vida que elijan creando oportunidades, promoviendo el respeto y la equidad, y brindando acceso a los servicios.

Valores

Abrazamos la individualidad. Vemos a la persona en su totalidad, celebramos nuestras diferencias y ofrecemos a las personas a las que servimos y a nuestro equipo oportunidades adaptadas a ellos/ellas.

Somos apasionados/as. Cada interacción nos importa; hacemos un esfuerzo adicional por las personas a las que servimos y nuestro equipo.

Tomamos riesgos estratégicos. Nos impulsa la urgencia de nuestra misión, buscamos continuamente enfoques mejores y más innovadores.

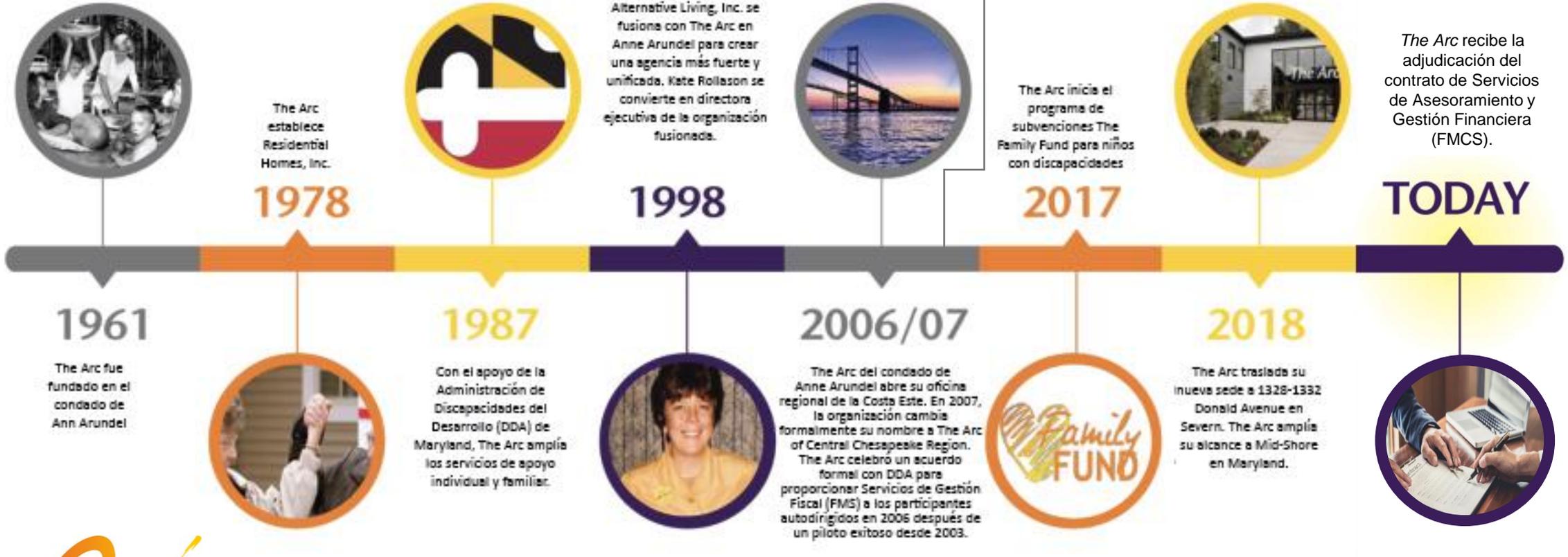
Nos orientamos a la acción. Hemos desarrollado creatividad, ingenio y tenemos un enfoque proactivo para superar los desafíos.

Promovemos la equidad y el respeto. Valoramos las diferentes identidades y experiencias de las personas y comunidades con las que trabajamos, y construimos relaciones respetuosas para encontrarlas donde están.

Cronología histórica



The Arc celebró un acuerdo formal con DDA para proporcionar servicios de gestión fiscal (FMS) a los/as participantes autodirigidos/as en 2006 después de un piloto exitoso desde 2003.



¿Qué hace que The Arc se destaque como proveedor?

- Experiencia con servicios autodirigidos
- Relaciones con las partes interesadas de Maryland
- Enfoque centrado en el cliente
- Compromiso con la transformación



¿Qué hace que *The Arc* se destaque como proveedor?



Experiencia
con servicios
autodirigidos



- **2003:** *The Arc* fue la **agencia original** que puso a prueba la autodirección en Maryland.
- **2006:** *The Arc* siguió creciendo y firmó un acuerdo formal con la DDA.
- **2012:** *The Arc* se convirtió en el **mayor proveedor** de servicios autodirigidos en Maryland.

¡*The Arc* ha sido el mayor proveedor de servicios autodirigidos en Maryland durante 10 años seguidos!

- **Conocimiento institucional** de la historia del programa
- ¡Actualmente brindando servicio a **más de 1,900 en todo el estado!**

¿Qué hace que *The Arc* se destaque como proveedor?



Relaciones con las partes interesadas de Maryland



- ¡Conexiones comunitarias profundamente arraigadas con **recursos basados en Maryland, grupos de defensa y contactos clave que uno/a necesita saber!**
- Asociaciones con **agencias de *Support Broker* (agentes de apoyo) con sede en Maryland y centros para la vida independiente** para servicios de asesoramiento.
- Redes con coordinadores/as de **agencias de servicios comunitarios**, así como ***Support Brokers* (agente de apoyo)** veteranos/as y administradores/as del estado de Maryland.

¿Qué hace que *The Arc* se destaque como proveedor?



Enfoque
centrado en el
cliente

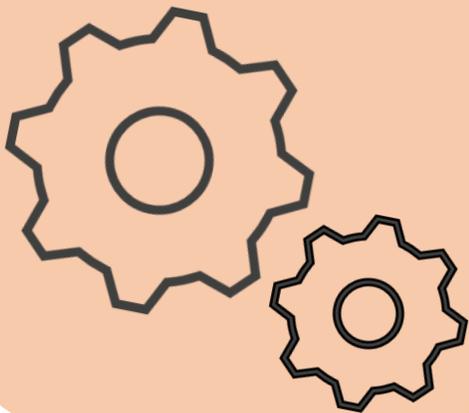


- **Sólido marco de atención al cliente** que involucra de manera efectiva a los/as participantes y otras partes interesadas para brindarle la información que necesita para tomar decisiones importantes.
- **Equipo experimentado** listo para ayudarlo a superar los desafíos programáticos comunes y brindar respuestas oportunas, profesionales y exhaustivas.
- **Encuesta anual de satisfacción** utilizada para la evaluación continua y la mejora continua de los procesos.

¿Qué hace que *The Arc* se destaque como proveedor?



El compromiso con la transformación del programa



- El apoyo para maniobrar y **adaptarse con éxito a los nuevos requisitos y procesos del programa.**
- La visión para la innovación mientras **se otorga la continuidad del servicio** para los/as participantes en curso.
- El acercamiento hacia nuevas herramientas que brinden automatización y un **enfoque moderno** a los servicios heredados.
- La implementación de tecnología para garantizar el cumplimiento y **¡hacer que la autodirección sea más fácil y más conveniente que nunca!**

¿Cuál es la solución tecnológica de The Arc?



Cumplimiento
del motor FMS
y EVV



- El tablero del/de la participante muestra **información de gastos en tiempo real** y vincula sus pagos con su presupuesto.
- **La incorporación automatizada de empleados/as** está disponible a través de un portal de autoservicio, que garantiza la transferencia segura de información personal.
- Su equipo tiene acceso a **un cronometraje electrónico compatible con EVV** junto con el apoyo de recursos de capacitación.
- **¡Iniciar sesión es muy fácil!** Puede usarlo en cualquier lugar donde haya una conexión a Internet.

¿Cuál es la tarifa FMCS de The Arc?

\$200 por mes



La nueva tarifa es una reducción de la tarifa promedio anterior de

\$250



Actualmente, *The Arc* está invirtiendo en nueva tecnología, infraestructura y recursos de personal necesarios para escalar los servicios y cumplir con los nuevos requisitos del estado.



Solo para FMCS sin fines de lucro, por lo que el impacto económico de su elección y la tarifa que paga se quedan en Maryland.



The Arc proporciona enfoques de valor agregado a los servicios.



The Arc garantiza la continuidad del servicio para los/as participantes en curso y el apoyo de transición individualizado.

¿Qué dicen las demás personas sobre *The Arc*?



“Apreciamos el compromiso y la calidad que brinda a sus servicios y la forma oportuna en que el personal responde a las preguntas e inquietudes”.



“Muchas personas excelentes que realmente se preocupan por las personas con discapacidades. Realmente hemos llegado a amar trabajar con *The Arc*. El equipo responde rápido cualquier inquietud que tengamos. Brindan un GRAN servicio, y siguen mejorando todo el tiempo. Muy recomendable.”



“Los/as miembros del equipo de Servicios de Nómina y Cuentas por Pagar son ESTUPENDOS. Siempre son educados y responden a todas las preguntas con explicaciones fáciles de entender.”



“Creo que *The Arc* ha hecho un trabajo sobresaliente al negociar los cambios de DDA...”



“Proceso de admisión muy completo. Se ayuda a el/la empleador(a) primerizo/a, el/la empleado/a a configurarse en el sistema. Han sido muy pacientes.”



¿Preguntas?

¡Nos encantaría saber de usted!

Visite nuestro sitio web

[www.thearcccr.org/
self-directed-services](http://www.thearcccr.org/self-directed-services)

**Envíe documentos por
correo electrónico**

FMSParticipants@thearcccr.org

Llámenos

1.866.252.6871



The Arc.

Central Chesapeake Region

FMCS

Public Partnerships, SRL

Public Partnerships | PPL

FERIA DE INFORMACIÓN DE INSCRIPCIÓN ABIERTA DE DDA MARYLAND

public partnerships  PPL
Your #1 choice for self-directed care™

**3 RAZONES
PARA ELEGIR
PUBLIC PARTNERSHIPS | PPL
COMO SU FMCS**



Anita Parris,
autodirigida con
PPL desde 2018.

1

Beneficios financieros para usted o su ser querido y sus empleados/as



Beneficios financieros para usted o su ser querido y sus empleados/as

2

Inscripción fácil con ayuda práctica y administración de su vida autodirigida



Inscripción fácil con ayuda práctica y administración de su vida autodirigida

3

Public Partnerships | Más de 20 años de experiencia de PPL



Public Partnerships | Más de 20 años de experiencia de PPL



1

**Beneficios
financieros para
usted o su ser
querido y sus
empleados/as**



Jeff Corsi
Autodirigido con
PPL desde
2020.

Beneficios financieros

Public Partnerships
es la opción de FMCS
de menor costo en
Maryland a \$83.



¡Elegir *PPL* tiene el potencial de ahorrarle entre **\$480 y \$1400** por año! ¿Por qué pagar tarifas altas si no es necesario?

¿Cómo gastaría el dinero adicional en su presupuesto?

- ¿Nuevo equipamiento?
- ¿Más capacitaciones?
- ¿Salarios mas altos?
- ¿Beneficios para los empleados?

Independientemente de lo que **decida** hacer con su **dinero adicional**, creemos que se alegrará de haber elegido **PPL**.

*La familia Coulson –
Autodirigida desde 2018*



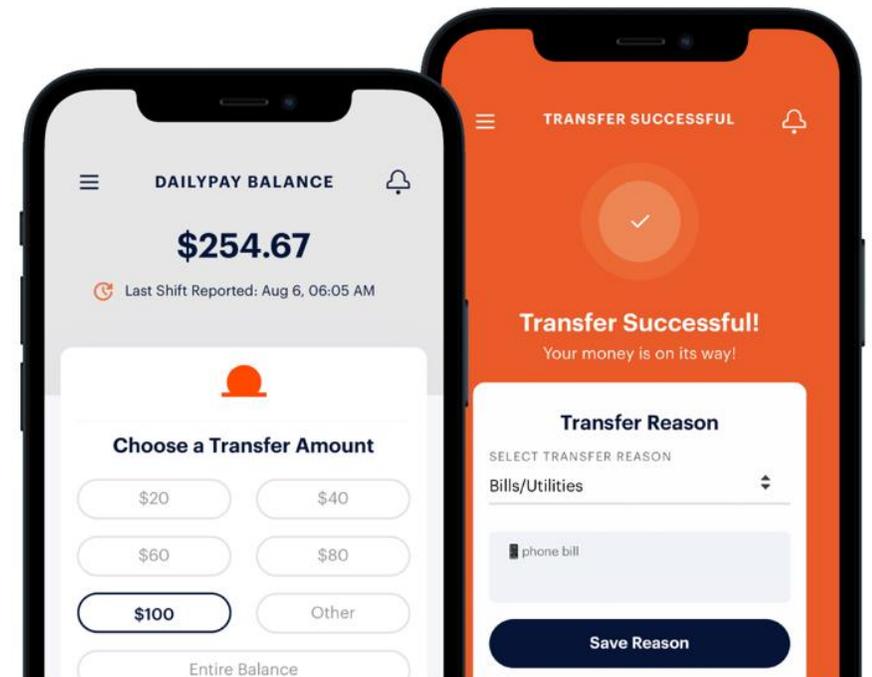
Beneficios financieros

Haga que cualquier día sea un día de pago para su(s) empleado/a(s)

Un **nuevo servicio** permite que sus empleados/as en el hogar accedan a su dinero cualquier día para pagar las facturas a tiempo y evitar recargos por pagos atrasados.

Acceda a los salarios del trabajo **antes del día de pago** por tan solo **0.49 centavos** de cargo por transferencia y procesamiento para recibir los fondos el siguiente día hábil. *Sin costo alguno para el/la participante ni para su presupuesto.*

El acceso anticipado al pago puede ayudar a los/as empleados/as a presupuestar y cubrir necesidades financieras a corto plazo, como gastos de emergencia o facturas.





**Sergio y Osmel
Martinez**
Autodirigidos
con *PPL*
desde 2019

2

**Inscripción
fácil con ayuda
práctica y
administración
de su vida
autodirigida**

Fácil inscripción con ayuda práctica para administrar su vida autodirigida

¡Llame a su CCS hoy y solicite que lo asignen a *PPL*!

Tendrá **1 punto de contacto** para ayudarlo/la con la inscripción y las preguntas.

Su **especialista personal en inscripción** de *PPL* le ayudará con el papeleo de inscripción.

Nuestro **portal en línea, la aplicación móvil y las herramientas que lo/la acompañan** ayudan a que la autodirección sea **más fácil para usted.**



KEY

- CCS** - Coordinator of Community Services
- PPL** - Public Partnerships LLC
- EOR** - Employer of Record
- EE** - Employee
- ES** - Enrollment Specialist

¡*Public Partnerships* | *PPL* se encarga desde **aquí**! Una vez que todo se procese con las correcciones necesarias, ¡su empleado/a puede comenzar a presentar su tiempo!

Administrar su vida autodirigida

MyAccount (Mi cuenta)

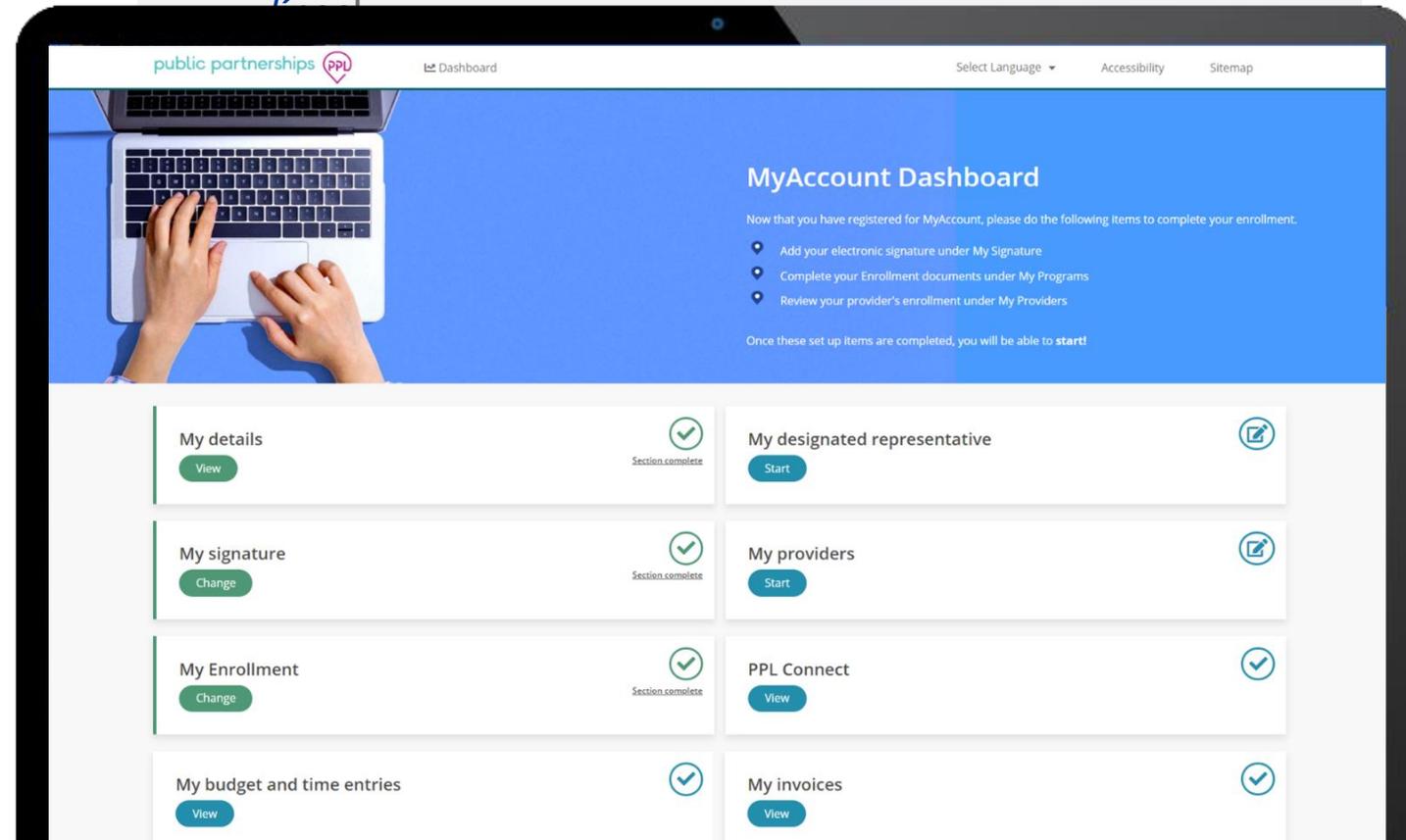
El portal web **centrado en los/as usuarios/as** de **PPL**. Una reconfiguración completa de las herramientas y capacidades de autodirección.

Diseñado deliberadamente en torno a nuestras décadas de experiencia escuchando y apoyando:

- Gestores/as del caso
- Participantes
- Representantes autorizados/as
- Trabajadores/as de atención y apoyo.

Funcionalidades de **MyAccount** (Mi cuenta)

- Tablero personalizado, incluidas las métricas de presupuesto
- Una interfaz de usuario moderna
- Gráficos simples
- Notificaciones en tiempo real y posibilidad de *firma electrónica*
- Accesibilidad a través de una computadora o cualquier dispositivo portátil ¡Registre un/a representante designado/a *en*

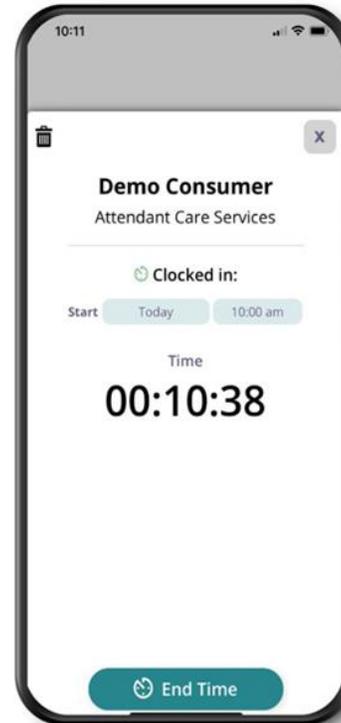
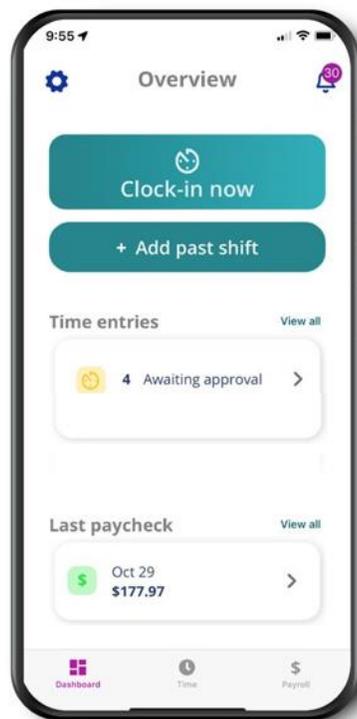


Administrar su vida autodirigida

Aplicación móvil de registro de tiempo de *Time4Care™ PPL*

Nuestra solución EVV totalmente integrada utilizada en **13** estados por **100,000** usuarios/as

Verificación Electrónica de Visitas (EVV) **Exclusivamente** para la atención domiciliaria autodirigida



Su especialista en inscripción programará una reunión de capacitación de **EVV** con usted.

Estamos aquí para ayudarle con sus preguntas.

- **Sí**, se puede usar en áreas **sin/con bajo servicio** de telefonía móvil.
- **Sí**, todavía se puede usar si se encuentra con el/la participante **en la comunidad o no en su casa**.
- **Sí**, ofrecemos capacitación, guías y ayuda con cualquier pregunta que tenga.

3

*Public
Partnerships |*

Más de
20 años de
experiencia
de *PPL*



**Teresa
McMahon**
Autodirigida con
PPL desde
2018.

Con experiencia para su tranquilidad



¡Conocemos Maryland!

7 años en total sirviendo orgullosamente a los/as residentes de Maryland a través de 2 contratos de plazo fijo



Servimos orgullosamente a sus vecinos/as

Virginia Occidental (desde 2006), Pensilvania (desde 2012) y Virginia (desde 2012)



Conocemos a la comunidad de Discapacidades Intelectuales o del Desarrollo (IDD).

Por qué importa:

Nuestra longevidad y experiencia han sido probadas y comprobadas como efectivas para ayudar a las personas a vivir sus vidas con la independencia que desean.

PPL es el mayor proveedor de servicios de asesoramiento para las opciones dirigidas por los/as participantes y esperamos ser miembros de su **círculo de apoyo**.

Public Partnerships | Más de 20 años de experiencia de *PPL*

Hemos implementado **muchos** programas durante nuestros 23 años

Entendemos la **preocupación** que viene con el **cambio**

Tenemos el **equipo**, las **herramientas** y los **planes** para asegurar una experiencia exitosa

Public Partnerships

Llamada de bienvenida
Reunión de inscripción
Comunicación semanal
Formación Integral
Herramientas
Asesores/as
Apoyo

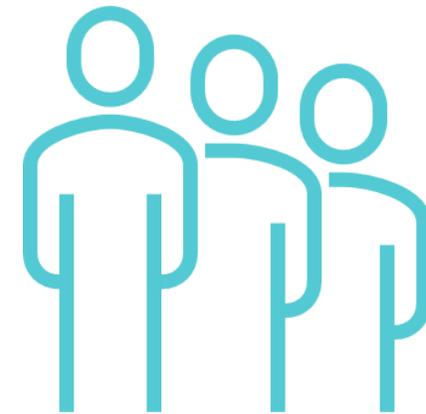
Public Partnerships | Más de 20 años de experiencia de PPL

¡Estamos en Maryland!



Public Partnerships

145 West Ostend St,
Suite 600,
Baltimore, MD 21230



1

Beneficios financieros para usted o su ser querido y sus empleados/as



Beneficios financieros para usted o su ser querido y sus empleados/as

2

Inscripción fácil con ayuda práctica y administración de su vida autodirigida



Inscripción fácil con ayuda práctica y administración de su vida autodirigida

3

Public Partnerships | Más de 20 años de experiencia de PPL



Public Partnerships | Más de 20 años de experiencia de PPL

¡Estamos para ayudarlo/a! Comuníquese en cualquier momento.

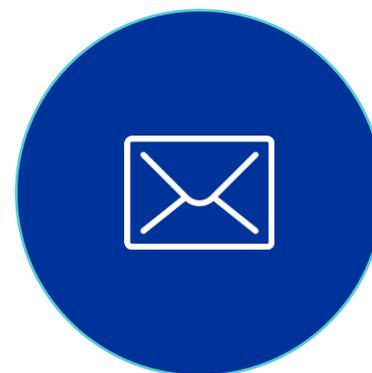


**Oficina de PPL
en Maryland**

145 West Ostend St,
Suite 600,
Baltimore, MD 21230



**Llámenos al:
1-833-660-2509**



**Envíenos un correo
electrónico a:
PPLMDDDA-CS
@pcgus.com**



**Visítenos en:
publicpartnerships.co
m/MDSD**

Contactos de FMCS

GT Independence

Jen Drganc, directora de relaciones
jdrganc@gtindependence.com
(651) 247-7107

Kirsten Capeless, directora de desarrollo de negocios
kcapeless@gtindependence.com
(207) 465-6488



The Arc of Central Chesapeake Region

Karen Bradbury, directora de divulgación
kbradbury@thearcccr.org
(443)924-4477

Leigh McHargue, directora de recursos
para empleadores/as
lmchargue@thearcccr.org
(410)384-4406



Public Partnerships, SRL

Jose Padilla-Suarez, especialista en atención al cliente
josepadillasuarez@pcgus.com
(833) 660-2509

Kimberly Smith, directora, éxito del cliente
kismith@pcgus.com
(609) 385-0932

Chantielle Tall, gerente de cuentas
ctally@pcgus.com
(770) 799-6885



Personal líder autodirigido de la DDA

- Kristi Culbreth, coordinadora estatal de servicios autodirigidos de la DDA, kristina.culbreth@maryland.gov
- Líderes regionales de servicios autodirigidos de la DDA
Zona este - Jonna Krabill, jonna.krabill@maryland.gov
Zona central - Ola Otuyelu, olasubomi.otuyelu@maryland.gov
Zona sur - Tia Henry, tia.henry2@maryland.gov
Zona oeste - Cara Buckman, Cara.buckman@maryland.gov

Recursos y herramientas

- [Servicio de orientación, formularios y seminarios web autodirigidos](#)
- [Página web del FMCS de la DDA](#)
- [Calendario de entrenamiento](#)
- [Tarifas mensuales de los Servicios de Asesoramiento y Gestión Financiera](#)
- [Servicios de Asesoramiento y Gestión Financiera - Inscripción abierta](#)
- [Memo de MDH Servicios de asesoramiento y gestión financiera](#)
[23 de junio de 2022](#)
- [Servicios de asesoramiento y gestión financiera del MDH - Carta de incorporación e inscripción abierta de proveedores/as 1 de junio de 2022](#)

Palabras de cierre

- Gracias por asistir a la Feria Informativa de FMCS.
- Hay más sesiones en persona planificadas en todo el estado durante el mes de octubre, así que regístrese a través de *Constant Contact* si está interesado/a y háganos saber si necesita adaptaciones especiales.
- Se requieren barbijos para asistir y estarán disponibles en cada sitio.
- Visite la página web de la DDA para conocer los próximos eventos:
<https://health.maryland.gov/dda/Pages/home.aspx>.

¿Preguntas?

